



مجلة جامعة السعيد للعلوم الإنسانية

Al – Saeed University Journal of Humanities Sciences

journal@alsaeeduni.edu.ye

Vol (9), No(2), Aug., 2026

المجلد (9)، العدد (2)، 2026م

ISSN: 3104 – 8951 (Print)

ISSN: 3104-896X (Online)



المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع
عدن، وعلاقتها ببعض المتغيرات
(دراسة ميدانية)

فوزية دراهيش

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد

كلية المجتمع - عدن

Almogtame2012@gmail.com

نبيل الصالحي

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد

كلية المجتمع - عدن

تاريخ قبوله للنشر: 2026/8/13م

تاريخ تسليم البحث: 2026/7/20م

journal.alsaeeduni.edu.ye

موقع المجلة:

المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن، وعلاقتها ببعض المتغيرات (دراسة ميدانية)

فوزية دراهيش

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد
كلية المجتمع - عدن

نبيل الصالحي

أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد
كلية المجتمع - عدن

الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع - عدن، وعلاقتها ببعض المتغيرات، تكونت عينة الدراسة من (101) طالبة من طالبات السنة الأولى والسنة الثالثة تخصص (محاسبة، وتقنية المعلومات)، ولتحقيق هدف الدراسة تم إعداد استبانة مكونة من (51) فقرة موزعة على خمسة محاور، وُزعت على عينة الدراسة، وبعد تطبيق الاستبانة، تم معالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج (SPSS)، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن المشكلات الأكاديمية من وجهة نظر الطالبات كانت متوسطة للدرجة الكلية ولجميع محاور الاستبانة، كما أشارت النتائج إلى:

- وجود فروق جوهرية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع - عدن على الدرجة الكلية ومحور (عضو هيئة التدريس - المقررات الدراسية - المكتبة والقاعات الدراسية) تُعزى للمستوى الدراسي ولصالح طالبات المستوى الثالث، وعدم وجود فروق دالة في محور (التقويم - الجوانب النفسية).
 - عدم وجود فروق جوهرية في المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع - عدن تُعزى لمتغير التخصص. وقد قُدمت عددٌ من التوصيات في ضوء نتائج الدراسة.
- الكلمات المفتاحية:** المشكلات الأكاديمية، طالبات كلية المجتمع عدن.

Academic Problems Faced by Female Students at Aden Community College and Their Relationship to Certain Variables (A Field Study)

Fawzia Darahish

Assistant Professor of Curricula and Teaching Methods
Community College - Aden

Nabil Al-Salehi

Assistant Professor of Curricula and Teaching Methods
Community College - Aden

Abstract

The current study aimed to identify the academic problems faced by female students at Aden Community College and their relationship to certain variables. The study sample consisted of 101 first- and third-year female students majoring in accounting and information technology. To achieve the study's objective, a questionnaire was developed consisting of 51 items distributed across five themes, which was administered to the study sample. After administering the questionnaire, the data were statistically analyzed using SPSS.

The study results indicated that the students' academic problems were of moderate difficulty overall and across all questionnaire sections. The results also indicated the following :

- There are significant differences in the academic problems faced by female students at Aden Community College at the overall level and in the categories of (faculty members, courses, library, and classrooms), attributable to academic level and favoring third-year students; and no significant differences were found in the themes of “assessment” and “psychological aspects”.
- There were no significant differences in the academic problems faced by female students at Aden Community College attributable to the major variable. A number of recommendations were made in light of the study's findings.

Keywords: Academic Issues: Female Students at Aden Community College.

المقدمة:

تطور أي مجتمع وازدهاره يرتبط ارتباطاً وثيقاً بمدى جودة التعليم فيه، وبات من المُسلّم به أن وراء كل تربية عظيمة أمة عظيمة، ولقد تغيرت وجهة النظر إلى التربية وزاد الاهتمام بدورها الفاعل كأداة للتنمية والتغيير، الأمر الذي أنتج تطوراً ونموً واضحين على صعيد التوسع في مرافق وبرامج التعليم المختلفة، ابتداءً بالتوسع في التعليم الأساسي والإزاميته ومجانيته، مروراً بفتح الجامعات وتوسيعها وتطويرها كمراكز ومنازل علمية، ترفد تقدم البلد وتؤهله لمواكبة التطور من حوله، وصولاً إلى الفقرة في افتتاح برامج الدراسات العليا في معظم الجامعات. والجامعة تختص بكل ما يتعلق بالتعليم الجامعي والبحث العلمي الذي تقوم به كلياتها ومعاهدها، من خلال هيئة التدريس والطلبة الباحثين في سبيل خدمة المجتمع والارتقاء به حضارياً، متوخية بذلك المساهمة في ترقية الفكر، وتقديم العلم، وتنمية القيم الإنسانية، وتزويد البلاد بالمتخصصين والفنيين والخبراء في مختلف المجالات، وإعداد الإنسان المزود بأصول المعرفة وطرائق البحث المتقدمة. (الجمل وعلاونة، 2018، 1) ويعد التعليم الجامعي كما يراه (المغربي، 2012، 17) المحرك الأساسي لتنمية المجتمعات وقياس تطورها وصناعة مستقبلها وإحداث التغيرات المنشودة، وهو عملية يتم من خلالها بناء الفرد والمجتمع، وإعداد الكوادر البشرية ذات الكفاءة العالية، التي تتميز بخصائص ومؤهلات متميزة، وقادرة على تلبية حاجات المجتمع ومواكبة التغيرات المستمرة، وتقوم بشغل الوظائف العلمية والتقنية والمهنية والإدارية، وغيرها من الوظائف بكفاءة واقتدار، حيث إن الاهتمام بالتعليم العالي يرجع سببه إلى أثر هذا التعليم على النمو الاقتصادي والاجتماعي، ولاسيما أنه أرقى التعليم وأعلاه، ومنه يكتسب الطالب المؤهلات والمهارات المختلفة (عقلان، 2023، 2). ولكلية المجتمع رسالة سامية باعتبارها إحدى مؤسسات التعليم التقني التي يقع على عاتقها مسؤولية رفد المجتمع بالكوادر والكفاءات المؤهلة، ويمثل التعليم التقني بوابة العبور إلى المستقبل باعتبارها قاطرة التنمية والتقدم، وتتميز كليات المجتمع بمرونتها وسرعة تجاوبها. مع كافة المستجدات والتطورات العلمية والتكنولوجية وتفاعلها مع محيطها الاجتماعي الذي تقع فيه (الصالحي، 2024، 4)

يُعرف باسيرو (Passero, 2011, 20) كلية المجتمع بأنها مؤسسة تعليمية تمنح تأهيلاً متوسطاً وبرامج بكالوريوس تقني، وتقدم تعليماً ملائماً للمحتوى والمستوى، كما تهتم باحتياجات المجتمع الذي تقع فيه.

إن طلبة الجامعة وبحكم المرحلة العمرية التي يجتازونها وحاجتهم الشديدة إلى اكتشاف ذاتهم وتحقيق قدر مناسب من الاستقلالية والتطلع للمستقبل الذي ينتظرهم فإنهم يواجهون مشكلات عديدة تتعلق بالطالب نفسه من جهة، وبالعملية التعليمية من جهة أخرى. ولذا، تُعتبر دراسة المشكلات

الأكاديمية التي تواجه طلبة الجامعة وخاصة ما يترتب عليها من أداء أكاديمي أحد الموضوعات الرئيسية المرتبطة بالكفاءة الداخلية للجامعة واعتمادها الأكاديمي المتعلقة بالعملية التعليمية. والتي تفرض على الجامعة النظر إليها بعين الاعتبار على أساس أنها من ضمن مسؤولياتها بهدف التوصل إلى أفضل السبل للتغلب على تلك المشكلات، وإيجاد الحلول المناسبة لها (برزاوي وهاشمي، 2017، 61).

فطلبة الجامعة يواجهون مشكلات عدة خلال مسيرتهم الدراسية، وما يعانيه الطلبة عند دراستهم في الحياة الجامعية من مشكلات منها ما هو متعلق بعضو هيئة التدريس، وبالمقررات الدراسية، والمكتبة والقاعات الدراسية، وأساليب التقويم المتبعة، وكذا الجوانب النفسية المتعلقة بالطلبة أنفسهم. ونظراً لأهمية هذا الموضوع، فقد تناولته العديد من الدراسات والأبحاث التي توصل إليها الباحثان، ومن هذه الدراسات: دراسة العودة (2023) والتي هدفت إلى التعرف على الصعوبات التعليمية والاجتماعية التي تواجه طالبات البكالوريوس في كلية التربية بجامعة الملك سعود من وجهة نظرهن؛ ودراسة باجوا (Bajwa, 2022) والتي هدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات في المرحلة الجامعية مع بيان الفروق في هذه المشكلات تبعاً لمتغير المستوى الدراسي والتخصص في باكستان؛ ودراسة عقلا (2023) والتي هدفت إلى التعرف على المشكلات الأكاديمية والإدارية والاقتصادية لدى طلبة الدراسات العليا في المراكز البحثية بجامعة صنعاء وكذلك التعرف على الفروق الفردية لطلبة الدراسات العليا التي تعزي لمتغيرات الجنس والمستوى الدراسي؛ ودراسة عمور وحافي وكلثوم (2021) والتي هدفت إلى التعرف على المشكلات الشائعة لدى الطلبة الجامعيين في ضوء بعض المتغيرات في جامعة حسيبة بن بوعلي بمدينة الشلف في الجزائر؛ ودراسة فلوح (2019) التي هدفت إلى استقصاء بعض مشكلات الطالب الجامعي في المركز الجامعي غليزان بالجزائر؛ ودراسة برزاوي وهاشمي (2017) التي تناولت المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الشلف وعلاقتها ببعض المتغيرات في جامعة الشلف بالجزائر.

مشكلة الدراسة:

يمثل الشباب الركيزة الأساسية للمجتمع، فهو عماد المستقبل وجوهر النشاط البشري وأساس تقدم المجتمعات، لذا يجب على القائمين على التعليم الجامعي البحث في المشكلات التي تواجه الشباب في الدراسة الجامعية التي تعيق المسار العلمي للطلبة وتثبط من عزيمتهم في التقدم الدراسي مما يؤثر على نوعية المخرجات الجامعية؛ ولأجل معرفة المشكلات التي تواجه الطلبة قام الباحثان بتوجيه أسئلة مفتوحة على بعض الطلبة بطريقة عشوائية، وعليه تمكن فريق العمل من تحديد بعض المشكلات الحقيقية التي يعاني منها الطلبة في الدراسة الجامعية منها ما يتعلق بعضو هيئة التدريس

واستخدامه طرائق تدريس تقليدية أو المساقات الدراسية ومصادر التعلم كالمكتبة والقاعات الدراسية، والتقويم، والمشكلات النفسية المتعلقة بالطالبة نفسها وغيرها من المشكلات الأكاديمية، والتي تنعكس سلباً على مستوى التحصيل الدراسي لديهم.

ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي:

ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع في عدن وعلاقتها ببعض المتغيرات؟ ويتفرع منه الأسئلة الآتية:

- 1- ما المشكلات التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن المرتبطة بعضو هيئة التدريس؟
- 2- ما المشكلات التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن المرتبطة بالمقررات الدراسية؟
- 3- ما المشكلات التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن المرتبطة بالمكتبة والقاعات الدراسية؟
- 4- ما المشكلات التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن المرتبطة بأساليب التقويم؟
- 5- ما المشكلات التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن المرتبطة بالجوانب النفسية؟
- 6- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط درجات المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن تعزى لمتغير المستوى الدراسي (الأول - الثالث)؟
- 7- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط درجات المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن تعزى لمتغير التخصص (محاسبة - تقنية معلومات)؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على المشكلات التي تواجه طالبات كلية المجتمع بعدن وعلاقتها ببعض المتغيرات.

أهمية الدراسة:

- 1- إبراز أبرز المشكلات التي تواجه طالبات كلية المجتمع بعدن.
- 2- مساعدة أعضاء هيئة التدريس في الوقوف على المشكلات التي تواجه الطالبات، مما يُسهل عملية التفاعل والتعامل معهن.
- 3- تمكين القائمين على كليات المجتمع من الاستفادة من نتائج الدراسة في تذليل تلك المشكلات وإيجاد حلول مناسبة لها.

حدود الدراسة:

الحد المكاني: كلية المجتمع بعدن، اليمن.

الحد الزمني: الفصل الدراسي الأول من العام الأكاديمي 2026/2025م.

الحد البشري: طالبات كلية المجتمع بعدن.

الحدود الموضوعية: اقتصرت الدراسة على:

- معرفة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن وعلاقتها بالمستوى الدراسي، والتخصص، من وجهة نظر الطالبات.
- شملت المشكلات الأكاديمية التي تم تناولها خمسة محاور وهي: (عضو هيئة التدريس، المقررات الدراسية، المكتبة والقاعات الدراسية، التقويم، والجوانب النفسية).
- اقتصرت الدراسة على المستوى (الأول - الثالث) تخصص محاسبة وتقنية المعلومات.

مصطلحات الدراسة:

المشكلات الأكاديمية:

عرّفها العقيلي ومحمد (2005، 9) بأنها صعوبات يعاني منها الطلبة، وتعيق مسيرتهم الدراسية وتؤدي إلى تدني مستوى تحصيلهم.

وعرّفها النجار (2009، 7) بأنها معوقات تواجه الطلبة في دراستهم الجامعية وتؤثر في قدرتهم على التعليم والتعلم.

وتُعرّف في هذه الدراسة بأنها: المعوقات والعقبات التي تواجه طالبات كلية المجتمع في عدن، وتحول دون تحقيقهن الأهداف المنشودة وتتمثل في هذه الدراسة بـ (عضو هيئة التدريس، المقررات الدراسية، المكتبة والقاعات الدراسية، التقويم، والجوانب النفسية).

كلية المجتمع:

مؤسسة تعليمية حكومية تتبع المجلس التنفيذي الأعلى لكليات المجتمع في اليمن، وتقع في مديرية دار سعد بمحافظة عدن. أنشئت بموجب القرار الجمهوري رقم (94) لعام 1998م، وتشرف عليها وزارة التعليم الفني والتدريب المهني وفقاً لقرار مجلس الوزراء رقم (173) لعام 2004م. تبلغ مدة الدراسة فيها ثلاث سنوات لبعض التخصصات التي تمنح "دبلوم تخصصي"، وأربع سنوات لبعض التخصصات التي تمنح "بكالوريوس تخصصي"، إضافة إلى برنامج بكالوريوس معلم تقني (وزارة التعليم الفني، 2012).

إجراءات الدراسة:

المنهج المستخدم: أستخدم المنهج الوصفي لمناسبته لطبيعة وأهداف الدراسة.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طالبات كليات المجتمع عدن للعام الأكاديمي (2025-2026) والبالغ عددهم (260) طالبة.

عينة الدراسة:

تمثلت عينة الدراسة بمجموعة من طالبات كلية المجتمع بمحافظة عدن، للمستويين الأول والثالث تخصص محاسبة وتقنية المعلومات، وتم استخدام العينة العشوائية في دراسة الظاهرة حيث وزعت (107) استبانة واستُبعدت 6 منها نتيجة لعدم اكتمال الإجابات ليصبح عدد الاستبيانات (101) استبانة، وبنسبة (0.41) من مجتمع الدراسة، وكانت صالحة للإجراء الإحصائي بنسبة (0.925). وتم اختيار التخصصين (المحاسبة، وتقنية المعلومات) للمستويين الأول والثالث بطريقة قصدية، لوجود عدد مقبول من الطالبات في هذين التخصصين.

توزيع عينة الدراسة حسب التخصص والمستوى الدراسي:

جدول (1)

توزيع عينة الدراسة حسب التخصص والمستوى الدراسي

النسبة %	الإجمالي	المستوى		التخصص
		الثالث	الأول	
48.5%	49	22	27	محاسبة
51.5%	52	27	25	تقنية المعلومات
100%	101	49	52	الإجمالي

أداة الدراسة:

تم تصميم استبانة من أجل معرفة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع في محافظة عدن، وتكونت من ثلاثة أقسام، القسم الأول شمل على البيانات الشخصية وتمثلت في التخصص، والمستوى الدراسي، والقسم الثاني استطلاع رأي حول المشكلات الأكاديمية وتكونت من 6 أسئلة، والقسم الثالث تضمنت فقرات الاستبانة حيث شملت عدد الفقرات (51) فقرة، تمثلت بخمسة محاور، المحور الأول عضو هيئة التدريس وتكون من (11) فقرة، المحور الثاني المقررات الدراسية وتكونت من (10) فقرات، والمحور الثالث المكتبة والقاعات الدراسية وتكونت من (10) فقرات، والمحور الرابع التقويم وتكون من (10) فقرات، والمحور الخامس الجوانب النفسية وتكونت من (10) فقرات. كما هو موضح بالجدول (2) الآتي:

جدول (2)

محاور وعدد فقرات الاستبانة

م	المحور	عدد الفقرات
1	عضو هيئة التدريس	11
2	المقررات الدراسية	10
3	المكتبة والقاعات الدراسية	10
4	التقويم	10
5	الجوانب النفسية	10
المجموع		51 فقرة

وقد تم اختيار سلم ليكارت الخماسي كما يأتي: أبدأ، نادراً، أحياناً، غالباً، دائماً، حيث أعطيت درجات لهذا المقياس من 1 إلى 5 بالترتيب.

صدق أداة الدراسة:

من أجل التحقق من صياغة الفقرات ومطابقتها للمحاور تم عرض الاستبانة على عدد (5) من المحكمين المتخصصين بالمناهج وطرق التدريس والمهتمين بجودة التعليم الجامعي، وطلب منهم الحكم على مدى قدرة الأداة على قياس ما صممت من أجله، وما مدى موائمة الفقرات لمحاورها، وسهولة فهمها من قبل طالبات كلية المجتمع عدن مجتمع الدراسة، وأيضاً مراجعتها من الناحية اللغوية، وقد تم تعديل الفقرات بناءً على رأي المحكمين وذلك للتحقق من صدق الاستبانة ودقة قياس ما وضع لقياسه.

ثبات أداة الدراسة:

اختبار ثبات عبارات الاستبانة: تم استخدام معامل الفا كرونباخ لاختبار الاتساق الداخلي لعبارات الاستبانة وكانت النتائج كما يأتي:

جدول (3)

نتائج قيم معامل الثبات الفا كرونباخ لعبارات ومحاور الاستبيان

اسم المحور	قيمة معامل الفا كرونباخ	عدد الفقرات
عضو هيئة التدريس	0.802	11
المقررات الدراسية	0.779	10
المكتبة والقاعات الدراسية	0.707	10
التقويم	0.754	10
الجوانب النفسية	0.757	10
جميع فقرات الاستبيان	0.925	51 فقرة

يشير الجدول أعلاه إلى أن جميع عبارات الاستبيان تتمتع باتساق عالٍ، حيث بلغ معامل الفا كرونباخ (0.925) وهو أكبر من المستوى المعتمد في المقارنة (0.60)، وفيما يخص معامل الثبات لمحاور الاستبيان فقد حقق نسبة ثبات عالية تجاوزت الحد الأدنى في المقارنة (0.60) أي أنه يوجد ثبات في إجابات أفراد العينة تجاه عبارات ومحاور الدراسة.

المعالجات الإحصائية:

استخدمت الأساليب الإحصائية الآتية: التكرارات والنسب المئوية، وألفا كرونباخ، والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (ت) للعينات المستقلة، بواسطة الحزمة الإحصائية في العلوم الاجتماعية SPSS.

عرض نتائج الدراسة ومناقشتها:

أعتمد معيار الحكم التالي في عرض نتائج الدراسة الحالية ومناقشتها وتفسيرها كما هو موضح بالجدول الآتي:

جدول (4)

يوضح الاستجابة تبعاً لمقياس ليكرت الخماسي.

مستوى الموافقة	منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	عالية	عالية جداً
المتوسط الحسابي	1 - 1.80	1.81 - 2.60	2.61 - 3.40	3.41 - 4.20	4.21 - 5
النسبة	20%-36%	36.2%-52%	52.2%-68%	68.2%-84%	84.2%-100%

أولاً: استطلاع رأي حول المشكلات الأكاديمية:

تم استخدام التكرارات والنسب المئوية لمعرفة أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات في كلية المجتمع عدن وهي كالآتي:

جدول (5)

يوضح التكرارات والنسب المئوية حول المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات كلية المجتمع عدن، مرتبة من الأعلى إلى الأدنى

رقم السؤال	الأسئلة	نعم/ لا	العدد	النسبة %
1	هل تواجه مشكلة مع مستواك العلمي في أثناء دراستك.	نعم	23	0.27
		لا	78	0.77
2	هل تواجه مشكلات في استخدام مكتبة الكلية.	نعم	23	0.22
		لا	78	0.77
3	هل تواجه مشكلة متعلقة بالاختبارات الدورية أو النهائية أثناء الفصل الدراسي.	نعم	20	0.19
		لا	81	0.80
4	هل تواجه مشكلة متعلقة بمتطلبات المقرر الدراسي.	نعم	17	0.16
		لا	84	0.83
5	هل تواجه مشكلة مع المادة العلمية المقدمة لك في المقرر.	نعم	15	0.15
		لا	86	0.85
6	هل تواجه مشكلة مع أستاذ المادة.	نعم	14	0.13
		لا	87	0.86

يشير الجدول أعلاه أن استجابات الطالبات حول وجود مشكلات أكاديمية لتحديد أكثر المشكلات شيوعاً، حيث أن أكثر المشكلات الأكاديمية شيوعاً بنسب هي (مشكلة المستوى العلمي بنسبة (0.27%)، ومشكلات استخدام مكتبة الكلية بنسبة (0.22%)، والمشكلة المتعلقة بالاختبارات الدورية بنسبة (0.19%)، ومتطلبات المقرر الدراسي بنسبة (0.16%)، ومشكلة المادة العلمية بنسبة (0.15%)، وأخيراً مشكلة مع أستاذ المادة بنسبة (0.13%).

ثانياً: النتائج المتعلقة بفقرات الاستبانة:

النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس الذي نصه: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن؟

للإجابة عن هذا السؤال تمّ حساب المتوسطات الحسابية، والنسب المئوية، لتحديد المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن، لكل محور والدرجة الكلية للاستبانة ككل، وذلك بالرجوع إلى المعيار الذي وضع في الجدول (4) ثم وضع ترتيب للمحاور من الأكثر درجة إلى الأقل، والجدول الآتي يوضح النتائج التي تم التوصل إليها:

جدول (6)

يوضح المتوسطات الحسابية والنسب المئوية للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن على محاور الاستبانة ككل مرتبة من الأعلى للأدنى.

الرقم	المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الدرجة	الترتيب
1	الجوانب النفسية	3.30	0.87	0.66%	متوسطة	1
2	التقويم	3.26	0.65	0.65%	متوسطة	2
3	عضو هيئة التدريس	3.15	0.69	63%	متوسطة	3
4	المقررات الدراسية	3.11	0.68	0.62%	متوسطة	4
5	المكتبة والقاعات الدراسية	3.08	0.67	0.61%	متوسطة	5
	الدرجة الكلية للمحاور	3.18	0.71	64%	متوسطة	

يشير الجدول أعلاه أن المتوسطات الحسابية والنسب المئوية للمشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن على جميع محاور الاستبانة الخمسة، كانت متوسطة، حيث بلغت النسبة المئوية للاستجابة لهذه المحاور ما بين (61%-66%)، أما الاستجابة على الدرجة الكلية لمحاور الاستبانة ككل، فقد كانت متوسطة، حيث بلغت النسبة المئوية لها (64%).

ويعزوا الباحثان هذه النتيجة إلى أن كل المحاور سواء عضو هيئة التدريس أو المقررات الدراسية والمكتبة والتقويم تواجه فيها الطالبات مشكلات أكاديمية بدرجة متوسطة، وهذا لا ينفي وجود المشكلات ولكن موجودة بدرجة متوسطة لذا فهي بحاجة إلى بذل مزيدا من الجهود لتذليل الصعوبات والمشكلات التي تواجه الطالبات، حيث أن مواجهة الطالبات للمشكلات ينكس سلباً على التحصيل الدراسي لدى الطالبات.

1- النتائج المتعلقة بالمحور الأول: عضو هيئة التدريس:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول الذي ينص على: ما المشكلات التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن المرتبطة بعضو هيئة التدريس؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم احتساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والرتبة والأهمية النسبية لكل فقرة من فقرات هذا المحور، كما هو موضح بالجدول (7) أدناه:

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية لمحور عضو هيئة التدريس مرتبة من الأعلى إلى الأدنى

الفقرات	عضو هيئة التدريس	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الدرجة	الرتبة
1	يلتزم أستاذ المقرر بمواعيد المحاضرات بداية ونهاية.	3.88	0.91	0.78%	عالية	1
2	يستجيب أستاذ المقرر لأسئلة الطالبات أثناء المحاضرة.	3.69	1.26	0.74%	عالية	2
3	يصعب التواصل مع أستاذ المقرر خارج وقت المحاضرات.	3.34	1.30	0.67%	متوسطة	3

الفقرات	عضو هيئة التدريس	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الدرجة	الرتبة
4	لا يراعى أستاذ المقرر الفروق الفردية بين الطالبات.	3.13	1.11	0.63%	متوسطة	4
5	اتباع بعض الأساتذة أسلوباً مملأ في التعليم.	3.13	1.25	0.63%	متوسطة	4
6	لا يقدر بعض الأساتذة الالتزامات المتعددة للطالبات.	3.10	1.20	0.62%	متوسطة	5
7	عدم اهتمام الأساتذة بالمشكلات الدراسية للطالبات.	2.99	1.21	0.60%	متوسطة	6
8	لا يتعامل أستاذ المقرر مع الطالبات بعدالة.	2.90	1.15	0.58%	متوسطة	7
9	لا يراعى الأستاذ مشاعر الطالبات.	2.86	1.20	0.57%	متوسطة	8
10	غياب أستاذ المقرر عن المحاضرات دون إشعار الطالبات بوقت كافٍ.	2.83	1.38	0.57%	متوسطة	8
11	يطلب أستاذ المقرر كثير من الواجبات والتكليفات الأسبوعية.	2.77	1.10	0.22%	ضعيفة جداً	9
المتوسط العام		3.15		متوسطة		
الانحراف المعياري العام		0.69				

يشير الجدول أعلاه إلى أن متوسط إجابات أفراد العينة تجاه عبارات عضو هيئة التدريس كانت متوسطة، حيث تراوحت بين (2.77-3.88)، وحصلت العبارة رقم (1) على المرتبة الأولى والتي تنص على (يلتزم أستاذ المقرر بمواعيد المحاضرات بداية ونهاية) بمتوسط حسابي (3.88) وانحراف معياري (0.91)، في حين أن العبارة رقم (11) كانت في المرتبة الأخيرة والتي تنص على (يطلب أستاذ المقرر كثير من الواجبات والتكليفات الأسبوعية) بمتوسط حسابي (2.77) وانحراف معياري (1.10)، وبلغ والمتوسط الحسابي العام (3.15) وانحراف معياري (0.69)، ونلاحظ أن بعض الفقرات أقل من المتوسط الفرضي (3) مما يعكس اختلافاً حقيقياً في اتجاهات المبحوثين حول فقرات محور عضو هيئة التدريس ويعزز من واقعية النتائج، مما يدل أن اتجاهات الإجابات تجاه عبارات عضو هيئة التدريس كانت متوسطة وهذا ما تؤكد أيضاً الأهمية النسبية للعبارات.

2- النتائج المتعلقة بالمحور الثاني: المقررات الدراسية:

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني الذي ينص على: ما المشكلات التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن المرتبطة بالمقررات الدراسية؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم احتساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والرتبة والأهمية النسبية لكل فقرة من فقرات هذا المحور، الموضحة بالجدول (8) أدناه:

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية لمحور المقررات الدراسية مرتبة من الأعلى إلى الأدنى

الفرقات	المقررات الدراسية	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الدرجة	الرتبة
1	تعتمد المقررات الدراسية على الحفظ والاستظهار.	3.51	1.12	0.70%	عالية	1
2	كثافة المادة العلمية التي تقدم في المحاضرة الواحدة.	3.44	1.21	0.69%	عالية	2
3	وجود مقررات في التخصص ليس لها فائدة تطبيقية.	3.36	1.27	0.67%	متوسطة	3
4	صعوبة الكتب الدراسية المقررة.	3.12	1.17	0.62%	متوسطة	4
5	يوجد تعارض في مواعيد المحاضرات بالجدول الدراسية.	3.12	1.28	0.62%	متوسطة	4
6	توزع خطة دراسية واضحة لكل مقرر من بداية الفصل الدراسي.	3.11	1.23	0.62%	متوسطة	5
7	تتوفر المراجع المرتبطة بالمقررات الدراسية.	3.10	1.21	0.62%	متوسطة	6
8	تتكرر الموضوعات بين المقررات الدراسية المختلفة.	3.05	1.13	0.61%	متوسطة	7
9	كثرة المحاضرات في اليوم الواحد.	2.71	1.13	0.54%	متوسطة	8
10	المحاضرات متتالية بدون استراحة.	2.61	1.20	0.52%	متوسطة	9
المتوسط العام		3.11		متوسطة		
الانحراف المعياري العام		0.69				

يشير الجدول أعلاه إلى أن متوسط إجابات أفراد العينة تجاه عبارات المقررات الدراسية كانت متوسطة، حيث تراوحت بين (2.61-3.51)، وحصلت العبارة رقم (1) على المرتبة الأولى والتي تنص على (تعتمد المقررات الدراسية على الحفظ والاستظهار) بمتوسط حسابي (3.51) وانحراف معياري (1.12)، في حين أن العبارة رقم (10) كانت في المرتبة الأخيرة والتي تنص على (المحاضرات متتالية بدون استراحة)، بمتوسط حسابي (2.61) وانحراف معياري (1.20)، والمتوسط الحسابي العام فقد بلغ (3.11) وانحراف معياري (0.69)، ونلاحظ أن بعض الفقرات أقل من المتوسط الفرضي (3) مما يعكس اختلافاً حقيقياً في اتجاهات الطالبات حول فقرات محور المقررات الدراسية ويعزز من واقعية النتائج، مما يدل أن اتجاهات الإجابات تجاه عبارات المقررات الدراسية كانت متوسطة وهذا ما تؤكد أيضاً الأهمية النسبية للعبارات.

3- النتائج المتعلقة المحور الثالث: المكتبة والقاعات الدراسية:

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث الذي ينص على: ما المشكلات التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن المرتبطة بالمكتبة والقاعات الدراسية؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم احتساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والرتبة والأهمية النسبية لكل فقرة من فقرات هذا المحور، الموضحة بالجدول (9) أدناه:

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية لمحور المكتبة والقاعات الدراسية مرتبة من الأعلى إلى الأدنى

المرتبة	الدرجة	الأهمية النسبية	الانحراف المعياري	المتوسط المرجح	المكتبة والقاعات الدراسية	الفقرات
1	عالية	0.72%	1.24	3.58	تتداخل الأصوات داخل القاعات الدراسية.	1
2	عالية	0.70%	1.21	3.51	يتعاون الموظفون مع الطالبات في مكتبة الكلية.	2
3	عالية	0.70%	1.24	3.50	ازدحام قاعات التدريس بالطلبة.	3
4	عالية	0.68%	1.36	3.42	تتوافر المقاعد المريحة داخل المكتبة.	4
5	متوسطة	0.63%	1.41	3.14	طرق الاستعارة منظمة ودقيقة بالمكتبة.	5
6	متوسطة	0.60%	1.31	2.98	تحتوي المكتبة بالكلية على مراجع حديثة في مجال التخصص.	6
7	متوسطة	0.59%	1.35	2.94	تتوفر التهوية والإضاءة المناسبة في القاعات الدراسية.	7
8	متوسطة	0.55%	1.25	2.75	تناسب مقاعد القاعات الدراسية مع عدد الطلبة.	8
9	متوسطة	0.54%	1.19	2.69	القاعات الدراسية سينة من حيث النظافة.	9
10	منخفضة	0.45%	1.29	2.26	توجد بمكتبة الكلية خدمة إلكترونية للمراجع.	10
متوسطة		3.08			المتوسط العام	
		0.67			الانحراف المعياري العام	

يشير الجدول أعلاه إلى أن متوسط إجابات أفراد العينة تجاه عبارات المكتبة والقاعات الدراسية كانت متوسطة، حيث تراوحت بين (2.26-3.58)، وحصلت العبارة رقم (1) على المرتبة الأولى والتي تنص على (تتداخل الأصوات داخل القاعات الدراسية) بمتوسط حسابي (3.58) وانحراف معياري (1.24)، في حين أن العبارة رقم (10) كانت في المرتبة الأخيرة والتي تنص على (توجد بمكتبة الكلية خدمة إلكترونية للمراجع)، بمتوسط حسابي (2.26) وانحراف معياري (1.29)، والمتوسط الحسابي العام فقد بلغ (3.08) وانحراف معياري (0.67)، ونلاحظ أن بعض الفقرات أقل من المتوسط الفرضي (3) مما يعكس اختلافاً حقيقياً في اتجاهات الطالبات حول فقرات المكتبة والقاعات الدراسية كانت متوسطة وهذا ما تؤكدُه الأهمية النسبية للعبارات. (المكتبة والقاعات الدراسية) ويعزز من واقعية النتائج، مما يدل أن اتجاهات الإجابات تجاه عبارات المكتبة والقاعات الدراسية كانت متوسطة وهذا ما تؤكدُه أيضاً الأهمية النسبية للعبارات.

4- النتائج المتعلقة بالمحور الرابع: التقويم:

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع الذي ينص على: ما المشكلات التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن المرتبطة بالتقويم؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم احتساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والرتبة والأهمية النسبية لكل فقرة من فقرات هذا المحور، الموضحة بالجدول (10) أدناه:

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية لمحور التقويم مرتبة من الأعلى إلى الأدنى

الفرقات	التقويم	المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الدرجة	الرتبة
1	أسئلة لاختبارات للمقرر واضحة وشاملة للمنهج.	3.58	1.08	0.72%	عالية	1
2	تتنوع أسئلة الاختبارات بين موضوعية ومقالية.	3.57	1.07	0.71%	عالية	2
3	تستخدم الاختبارات كمعيار وحيد في تقويم الطلبة.	3.38	1.20	0.68%	متوسطة	3
4	يزود أستاذ المقرر الطالبات بدرجاتهم في الواجبات والاختبارات.	3.34	1.11	0.67%	متوسطة	4
5	تقيس لاختبارات الحفظ والتكرار.	3.28	1.27	0.66%	متوسطة	5
6	أسئلة بعض الامتحانات صعبة جداً.	3.27	1.21	0.65%	متوسطة	6
7	أسئلة لاختبارات لا تتناسب مع الوقت المتاح للاختبار.	3.15	1.27	0.63%	متوسطة	7
8	مواعيد جدول الامتحانات غير مناسبة.	3.06	1.15	0.61%	عالية	8
9	تحتوي الامتحانات أسئلة خارج المقررات الدراسية	2.90	1.13	0.58%	متوسطة	9
المتوسط العام		3.26		متوسطة		
الانحراف المعياري العام		0.65				

يشير الجدول أعلاه إلى أن متوسط إجابات أفراد العينة تجاه عبارات التقويم كانت متوسطة، حيث تراوحت بين (2.90-3.58)، وحصلت العبارة رقم (1) على المرتبة الأولى والتي تنص على (أسئلة الاختبارات للمقرر واضحة وشاملة للمنهج). بمتوسط حسابي (3.58) وانحراف معياري (1.08)، في حين أن العبارة رقم (9) كانت في المرتبة الأخيرة والتي تنص على (تحتوي الامتحانات أسئلة خارج المقررات الدراسية). بمتوسط حسابي (2.90) وانحراف معياري (1.13)، والمتوسط الحسابي العام فقد بلغ (3.26) وانحراف معياري (0.65)، ونلاحظ أن أغلبية المتوسطات لأغلب العبارات تجاوزت المتوسط الفرضي (3) مما يدل أن اتجاهات الإجابات تجاه عبارات التقويم كانت متوسطة وهذا ما تؤكدُه أيضاً الأهمية النسبية للعبارات.

5- النتائج المتعلقة بالمحور الخامس: الجوانب النفسية:

النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس والذي ينص على: ما المشكلات التي تواجه طالبات كلية المجتمع عدن المرتبطة بالجوانب النفسية؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم احتساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والرتبة والأهمية النسبية لكل فقرة من فقرات هذا المحور، الموضحة بالجدول (11) أدناه:

جدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والأهمية النسبية لمحور الجوانب النفسية مرتبة من الأعلى للأدنى

الفرقات	الجوانب النفسية					المتوسط المرجح	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الدرجة	الرتبة	
1	تزعجني العلامات المنخفضة في بعض المقررات الدراسية.					3.64	1.25	0.73%	عالية	1	
2	أشعر أن الامتحانات لا تقيس مستوى الطالب.					3.47	1.11	0.69%	عالية	2	
3	أخاف من الفشل في الكلية.					3.46	1.49	0.69%	عالية	3	
4	يقلقني عدم دقة بعض الأساتذة في تقدير العلامات.					3.45	1.31	0.69%	عالية	4	
5	يزعجني الاعتماد على الأسئلة المقالية في الامتحانات.					3.44	1.20	0.69%	عالية	5	
6	أتردد كثيراً في سؤال الأستاذ عن بعض النقاط المهمة في المقرر الدراسي.					3.25	1.33	0.65%	متوسطة	6	
7	اشعر بالخجل عندما يوجه إلى سؤال.					3.24	1.39	0.65%	متوسطة	7	
8	اشعر بعدم الارتياح عند وجودي مع عدد كبير من الطلبة.					3.21	1.37	0.64%	متوسطة	8	
9	لا أجيب عن أسئلة أساتذتي وإن كنت عارفة الإجابة.					3.01	1.37	0.60%	متوسطة	9	
10	أشك في قيمة شهادتي الجامعية في الحياة العملية.					2.80	1.34	0.56%	متوسطة	10	
المتوسط العام						3.30					متوسطة
الانحراف المعياري العام						0.87					

يشير الجدول أعلاه إلى أن متوسط إجابات أفراد العينة تجاه عبارات الجوانب النفسية كانت متوسطة، حيث تراوحت بين (2.80-3.64)، وحصلت العبارة رقم (1) على المرتبة الأولى والتي تنص على (تزعجني العلامات المنخفضة في بعض المقررات الدراسية). بمتوسط حسابي (3.64) وانحراف معياري (1.25)، في حين أن العبارة رقم (10) كانت في المرتبة الأخيرة والتي تنص على (تحتوي الامتحانات أسئلة خارج المقررات الدراسية)، بمتوسط حسابي (2.80) وانحراف معياري (1.34)، والمتوسط الحسابي العام فقد بلغ (3.30) وبانحراف معياري (0.87)، ونلاحظ أن أغلبية المتوسطات لأغلب العبارات تجاوزت المتوسط الفرضي (3) مما يدل أن اتجاهات الإجابات تجاه عبارات الجوانب النفسية كانت متوسطة وهذا ما تؤكدُه أيضاً الأهمية النسبية للعبارات.

6- النتائج المتعلقة بالسؤال السادس والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط درجات المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع عند تعزّي لمتغير المستوى الدراسي (الأول - الثالث).

وللإجابة عن هذا السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية وقيمة "ت" ومستوى الدلالة لاستجابات الطالبات لكل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية، والجدول (12) يوضح ذلك.

جدول (12)

يوضح المتوسط الحسابي وقيمة "ت" ومستوى الدلالة لاستجابات الطالبات على عبارات محاور الاستبانة ككل (0.95 فترة الثقة)

المحور	المستوى	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة	القرار الإحصائي
عضو هيئة التدريس	الأول	52	2.97	0.715	-2.65	99	0.009	دال
	الثالث	49	3.31	0.595				
المقررات الدراسية	الأول	52	2.94	0.756	-2.78	99	0.006	دال
	الثالث	49	3.31	0.546				
المكتبة والقاعات الدراسية	الأول	52	2.88	0.758	-2.88	99	0.005	دال
	الثالث	49	3.25	0.506				
التقويم	الأول	52	3.15	0.752	-1.29	99	0.199	غير دال
	الثالث	49	3.32	0.550				
الجوانب النفسية	الأول	52	3.32	0.936	0.063	99	0.950	غير دال
	الثالث	49	3.33	0.716				
الدرجة الكلية	الأول	52	15.26	3.121	-2.277	99	0.025	دال
	الثالث	49	16.51	2.299				

تشير نتائج الجدول أعلاه إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) للدرجة الكلية للمشكلات الأكاديمية تعزى لمتغير المستوى الدراسي، وجاءت الفروق لصالح طالبات المستوى الثالث، وفيما يتعلق بمحاور الاستبانة فقد تبين وجود فروق دالة إحصائية في ثلاث محاور هي: (عضو هيئة التدريس، المقررات الدراسية، المكتبة والقاعات الدراسية) لصالح طالبات المستوى الثالث، في حين لم تظهر النتائج فروق ذات دلالة إحصائية في محورين هما: (التقويم، الجوانب النفسية).

ويعزو الباحثان هذه النتيجة للدرجة الكلية والمحاور الدالة لصالح طالبات المستوى الثالث إلى أن طالبات المستوى الثالث يواجهن مشكلات أكاديمية بدرجة أعلى، وهذا يعود إلى طبيعة الخطط الدراسية في كليات المجتمع؛ حيث تزداد المقررات تخصصاً وعمقاً في المستويات المتقدمة، وتتطلب تركيزاً مكثفاً على التدريب العملي والميداني ومشاريع التخرج، مما يضع الطالبات أمام تحديات أكاديمية وضغوطات تفوق ما تواجهه طالبات المستوى الأول اللواتي يدرسن مساقات عامة وتمهيدية. بالإضافة إلى ذلك فإن طالبات المستوى الثالث، بحكم أقدميتهن في الكلية، أصبحن أكثر وعياً وإدراكاً للمشكلات الأكاديمية والخدمية القائمة وتأثيرها المباشر على مستقبلهن المهني وقرب تخرجهن، مما انعكس على ارتفاع متوسطات تقديرهن لهذه المشكلات، وعدم وجود فروق في بعض المحاور يعني أن هذه المشكلات تمثل تحدياً ثابتاً يواجه جميع الطالبات في كلية المجتمع عدن بغض النظر عن مستواه الدراسي مثل مشكلة (التقويم والجوانب النفسية)

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة العودة (2023)، وعمور وحافي وكلثوم (2021)، ودراسة برزاوي، وهاشمي (2017)، ودراسة باجوا (Bajwa, 2022)، وتختلف مع دراسة عقلان (2023) والتي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق تعزى للمستوى الدراسي.

7- النتائج المتعلقة بالسؤال السابع والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في متوسط درجات المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية المجتمع عند تعزى لمتغير التخصص (محاسبة - تقنية معلومات).

ولإجابة عن هذا السؤال تم احتساب المتوسطات الحسابية وقيمة "ت" ومستوى الدلالة لاستجابات الطالبات لكل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية، والجدول (13) يوضح ذلك.

جدول (13)

يوضح المتوسط الحسابي وقيمة "ت" ومستوى الدلالة لاستجابات الطالبات على عبارات محاور الاستبانة لكل (0.95 فترة الثقة)

المحور	المستوى	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	ت	درجة الحرية	مستوى الدلالة الإحصائي	القرار
عضو هيئة التدريس	محاسبة	49	3.07	0.597	0.940	99	0.350	غير دال
	تقنية معلومات	52	3.20	0.749				
المقررات الدراسية	محاسبة	49	3.09	0.554	0.357	99	0.724	غير دال
	تقنية معلومات	52	3.14	0.793				
المكتبة والقاعات الدراسية	محاسبة	49	2.99	0.685	0.981	99	0.329	غير دال
	تقنية معلومات	52	3.12	0.658				
التقويم	محاسبة	49	3.18	0.569	0.720	99	0.473	غير دال
	تقنية معلومات	52	3.27	0.745				
الجوانب النفسية	محاسبة	49	3.27	0.839	0.611	99	0.542	غير دال
	تقنية معلومات	52	3.37	0.831				
الدرجة الكلية	محاسبة	49	15.61	2.488	0.900	99	0.371	غير دال
	تقنية معلومات	52	16.11	3.087				

تشير نتائج الجدول أعلاه إلى أن قيمة مستوى الدلالة في الدرجة الكلية لاستبانة المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطالبات بكلية المجتمع عدن، وفي جميع محاورها تراوحت بين (0.350 و 0.724)، وهي بذلك أكبر من قيمة مستوى الدلالة الافتراضي (0.05)، وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) بين متوسطات استجابات الطالبات في الدرجة الكلية لاستبانة المشكلات الأكاديمية وفي جميع محاورها (عضو هيئة التدريس، المقررات الدراسية، المكتبة والقاعات الدراسية، التقويم، الجوانب النفسية للطالبات)، وفقاً لمتغير التخصص (محاسبة - تقنية معلومات). ويعزوا الباحثان هذه النتيجة إلى طبيعة المشكلات الأكاديمية وطبيعة المحاور التي توافقت فيها الطالبات، هي نفس المشكلات بمختلف التخصصات، لذلك جاءت الفروق غير دالة.

وتتفق هذه الدراسة مع دراسة مع دراسة فلوح (2019)، ودراسة برزاوي، وهاشمي (2017) وتختلف مع دراسة العودة (2023)، ودراسة باجوا (Bajwa, 2022) والتي أظهرت نتائجها وجود فروق تعزى لمتغير التخصص.

التوصيات:

في ضوء نتائج الدراسة يوصي الباحثان بما يلي:

- 1- تطوير خدمات المكتبة من خلال زيادة عدد المراجع والمصادر الحديثة وربطها بالإنترنت لتلبية احتياجات الطلبة في مختلف التخصصات.
- 2- تمديد ساعات عمل المكتبة لتتناسب أوقات الطلبة المختلفة.
- 3- عمل إرشادات وتدريب للطلبة حول كيفية استخدام المكتبة والبحث العلمي.
- 4- تحسين القاعات الدراسية من حيث التهوية والإضاءة والتجهيزات التعليمية.
- 5- تحسين أداء أعضاء هيئة التدريس من خلال التدريب على أساليب التدريس الحديثة.
- 6- تطوير أساليب التقويم بحيث تكون أكثر عدالة وتنوعاً.
- 7- مراجعة وتحديث المقررات الدراسية بشكل دوري لتواكب التطورات.

المراجع:

- برزاوي، نادية، وهاشمي، أحمد. (2017). المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الشلف وعلاقتها ببعض المتغيرات. *مجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية*، 9(1)، 60-71.
- الجمال، سمير سليمان، وعلاونة مروان عادل. (2018). المشكلات التي تواجه الطلبة في جامعة المستقبل من وجهة نظرهم، *مجلة جامعة الاستقلال*، 5(1)، 61-84.
- الصالحي، نبيل أحمد. (2024). مستوى الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بكلية المجتمع عدن في ضوء الجودة الشاملة من وجهة نظر الطلبة. *مجلة جامعة لحج للعلوم التطبيقية والإنسانية*، 1(1)، 107-116.
- عقلان، مأمون علي. (2023). المشكلات الأكاديمية والإدارية والاقتصادية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في المراكز البحثية. *مجلة العلوم الاجتماعية، المركز الديمقراطي العربي المانيا- برلين*، (27)، 187-222.
- العقيلي، وفاء بنت إبراهيم، وأبو هاشم، السيد محمد. (2005). الصعوبات التي تواجه طالبات الدراسات العليا بجامعة الملك سعود. *مجلة رسالة التربية وعلم النفس*، (25)، 11-51.
- عمور، جميلة، وحافي، أسماء، وكلثوم، قاجة. (2021). المشكلات الشائعة لدى الطلبة الجامعيين في ضوء بعض المتغيرات الشخصية. *مجلة المعيار*، 25(61)، 858-877.

- العودة، ابتسام عبدالكريم. (2023). الصعوبات التي تواجه طالبات البكالوريوس بكلية التربية بجامعة الملك سعود، *مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع*، (95)، 343-371.
- فلوح، أحمد. (2019). استقصاء بعض مشكلات الطالب الجامعي في ضوء بعض المتغيرات. *مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية*، (29)، 99-114.
- المغربي، عبد الحميد عبد الفتاح. (2012). *الإدارة الاستراتيجية لمؤسسات التعليم الجامعي*، ط1، القاهرة: المكتبة العصرية للنشر والتوزيع.
- النجار، منى عبد الوهاب. (2009). المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طلبة المستوى الرابع بكلية التربية/جامعة الأزهر بغزة المتدربين في مدارس محافظة غزة، *مجلة جامعة الأزهر بغزة، سلسلة العلوم الإنسانية*، 11(2)، 63-94.
- وزارة التعليم الفني. (2012). *دليل الطالب*. كلية المجتمع عدن، اليمن.
- Bajwa, F. (2022). Study the Hurdles Faced by Female Students at University Level. *Competitive Social Science Research Journal*, 3(1), 202-213.
- Passero. T. (2011). *Using Popular Culture To Teach The Community College Business Curriculum: A comparative Study*, Unpublished PHD Thesis, University Of Toledo, Ohio, United States.