مجلـــة جـــامعـة الســـعيـد للعلـــوم الإنســـانيـــة
Al – Saeed University Journal of Humanities Sciences
journal@alsaeeduni.edu.ye
Vol (6), No(5), Dec., 2023 المجلـد(6)، العـدد(5)، 2023م
ISSN: 2616 – 6305 (Print) ISSN: 2790-7554 (Online)

واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي

الباحثة/ ذكريات عبده سيف محمد سلاَّم
الأستاذ/ رياضيات
ثانوية 14 أكتوبر للبنات النموذجية
dikriat7@gmail.com

تاريخ تسليم البحث 2023/5/13م تاريخ قبوله للنشر 2023/6/17م
موقع المجلة: https://journal.alsaeeduni.edu.ye

واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي

الباحثة/ ذكريات عبده سيف محمد سلاَّم
الأستاذ / رياضيات
ثانوية 14 أكتوبر للبنات النموذجية

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي، واعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي المسحي التحليلي، وتكون مجتمع وعينة الدراسة من (111) مديرًا ووكيلًا واختصاصيًّا، والتي شملت (23) مديرًا منهم (10) ذكور و(13) إناث، (47) وكيلًا منهم (11) ذكور و(36) إناث، (41) منهم (7) ذكور و(34) إناث اختصاصيًّا، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الاستبانة لجمع المعلومات، وتم تحليل البيانات باستعمال برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Spss)، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج الآتية: أظهرت النتائج أن واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية من وجهة نظر مديري المدارس ووكلاء المدارس والاختصاصين الاجتماعيين في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي لكل المحاور كانت كبيرة بمتوسط حسابي (3.82) وانحراف معياري (0.346)، محور الاستفادة من الأزمات بعد حدوثها جاء في المرتبة الأولى، جاء محور استشعار الأزمات التعليمية في المرتبة الثانية، وجاء محور التخطيط لإدارة الأزمات التعليمية في المرتبة الثالثة، وجاء محور إدارة مواجهة الأزمات التعليمية في المرتبة الرابعة، المرتبة الخامسة محور الوقاية من الأزمات التعليمية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دالة (0.05) في درجة واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي يعزى لمتغير الجنس والمؤهل العلمي.

وفي ضوء النتائج التي خرجت بها الدراسة، توصي الباحثة بالآتي:

- إنشاء قسم خاص بإدارة الأزمات التعليمية في مكتب التربية والتعليم بالمحافظة.
- تشكيل فرق متخصصة لمواجهة الأزمات التعليمية في كل مدرسة،
- عقد المؤتمرات والندوات المحلية والدولية لمناقشة سبل مواجهة الأزمات ومعالجتها.

الكلمات المفتاحية: إدارة الأزمات، مدارس التعليم الثانوي، النوع الاجتماعي.

The Reality of Educational Crisis Management In Government Secondary Schools in Aden Governorate From A Gender Perspective

Dikriat Abdu Saif Muhammad Salam
Mathematics teacher
October 14 Secondary School for Girls

Abstract

This study aimed to find out the reality of educational crisis management in government secondary schools in the Aden in Governorate from a gender perspective, The researcher depend on the analytical descriptive survey method. The society and sample of the study are formed of (111) headmasters, deputies and social workers, included (23) headmasters Among them are males (10) and females (13), (47) deputies Among them are males (11) and females (36), (41) social workers Among them are males (7) and females (34), and to achieve the objectives of the study, a questionnaire was used to collect information, Data was analyzed using the Statistical Packages for Social Sciences (Spss) program. Thus the study reached to the following set of the results: The focus of planning for educational crisis management came in third place. he axis of managing educational crises came in fourth place. The crisis prevention axis came in the fifth place. There are no statistically significant differences at the function level of (0.05) in the degree of the reality of educational crisis management in government secondary schools in Aden Governorate from the perspective of gender due to the variable of sex and educational qualification.

And in the light of the results of the study, the researcher she recommends the following:

- To establish a special section for managing educational crises in the Education Office in the governorate.
- To form specialized teams to face educational crises in each school.
- To hold local and international conferences and seminars to discuss ways to confront and deal with crises.

Keywords: educational crisis management. Secondary education schools. gender.

مقدمة:

يشهد عالم اليوم أعدادا كبيرة وأشكالا عديدة من الأزمات، وإن اختلفت أبعادها وتنوعت أشكالها، وتفاوتت درجاتها من دولة إلى أخرى، ومن مرحلة إلى غيرها، وعلى الرغم من هذا التنوع والاختلاف، فإنه لا بد من التسليم بأن طبيعة العملية التعليمية نفسها يمكن أن تضيف أبعادا جديدة إلى هذه الأزمة، وإن التطور الذي يحدث في عالم اليوم تتسارع خطاه وتتزايد يوما بعد يوم؛ الأمر الذي أدى إلى تفاقم هذه الأزمة وزيادتها.

ونتيجة لهذه التطورات والتحديات ظهرت مجموعة من الأزمات؛ الأمر الذي يتطلب وضع إستراتيجيات وبدائل وأساليب إدارية جديدة للتعامل مع واقع الحياة المختلفة، وقد أطلق البعض على عصرنا الحالي (عصر الأزمات) فأصبح مصطلح الأزمة من المصطلحات الشائعة في لغتنا اليومية، مثلًا: الأزمة الاقتصادية، والأزمة الاجتماعية، وأزمة التعليمية وغيرها من الأزمات (الزاملي، 2014م، 8).

وتعدُّ المدرسة أهم المؤسسات في المنظومة التعليمية، وتشكل الإدارة المدرسية في رأي عديد من الباحثين عنصرًا مهمًّا في نجاح المدرسة وتحقيق فعاليتها، كما أنها إحدى الطرائق الرئيسة لتطوير العملية التعليمية، وتوجيه المدرسة وإعدادها لمواكبة المتغيرات والأزمات المعاصر (أحمد، 2011م) المشار إليه (المشاقبة، 2018م، 68).

ونتيجة لهذه الأزمات والتي تؤدي إلى إحداث خلل يؤثر على سير العملية التعليمية، مما يفرض على المؤسسات التعليمية وجود قيادة تربوية وتعليمية بمواصفات خاصة للتعامل معها لمنع حدوثها أو الحد من آثارها، وعليه تحتاج القيادة التربوية إلى كفايات تمكنها من مواجهة تلك الأزمات التي قد تحدث أو محتمل حدوثها وفق الأساليب الإدارية الحديثة (عوض الله، 2011م، 129).

وتعدُّ إدارة الأزمات إدارة المستقبل والحاضر، فهي تبنى على العلم والمعرفة، وتعمل على حماية المؤسسة التعليمية والارتقاء بأدائها، والمحافظة على سلامة العاملين في الحقل التعليمي مع معالجة أي خلل وتصور يعيب أحد قطاعاتها أو معالجة أي سبب قد يؤدي إلى إحداث أزمة مستقبلية، ومن ثم تحتفظ المدرسة بحيويتها وزيادة إنتاجيتها (عبد الخالق، 2013م، 14).

فالنجاح في إدارة الأزمات المدرسية تتطلب تمتع قائد المدرسة بكفايات التنظيم السليم والتوجيه من قدرته على معرفة إمكانات أعضاء فريق الأزمات، والظروف البيئية المحيطة بالأزمة، وشرح طبيعة المهمة، ووصف العمل نفسه، ونطاق التداخل، والهدف من التدخل، وتفويض السلطات، والتنسيق فيما يتعمق بكيفية معالجة حدوث الأزمة، ووضع قنوات الاتصال وتحسينها وإدارة أنظمة المعلومات، بما يسهم في جودة اتخاذ القرارات والحد من خطورة الأزمة (آل شميخ، 2009م، 105).

وقد لاحظت الباحثة من عملها كمدرسة في مجال التربية والتعليم الكثير من المشاكل والأزمات التي كان لها التأثير السلبي على التعليم ومعرفة مدى قدرة المديرات على مواجهة هذه الأزمات، الإشارة إلى أهمية واقع إدارة الأزمات في التعليم في المدارس الثانوية عمومًا والتعليم في المدارس الثانوي للبنات في المجتمع خصوصًا، والتعرف إلى إدارة الأزمات في المدارس الحكومية من وجهة المديرين، والوكلاء، والاختصاصيين الاجتماعيين، وسوف تركز الدراسة إلى عديد من الأساليب الحديثة في إدارة الأزمات من حيث (استشعار، والتخطيط، وإدارة مواجهة، والوقاية، والاستفادة) من الأزمات التعليمية.

مشكلة الدراسة:

وعلى ضوء ما سبق عرضه فإن الباحثة صيغت مشكلة الدراسة من الواقع في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي:

- ما واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي؟

ويتفرع من السؤال الرئيس، الأسئلة الفرعية الآتية:

1- ما واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، في المحاور الخمسة الآتية: (استشعار الأزمات التعليمية، والتخطيط لإدارة الأزمات التعليمية، وإدارة مواجهة الأزمات التعليمية، والوقاية من الأزمات التعليمية، والاستفادة من الأزمات التعليمية بعد حدوثها) ؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($a \leq 0.05$) تُعزى لمستوى لتقديرات أفراد عينة الدراسة، واقع إدارة الأزمات في المدارس الثانوية: الجنس والمؤهل العلمي؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى:

- التعرف إلى واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من وجهة نظر المديرين، والوكلاء، والاختصاصيين الاجتماعيين من منظور النوع الاجتماعي.
- الكشف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية (0,05) لمستوى تقديرات أفراد عينة الدراسة، تعزى للمتغيرات:(الجنس، والمؤهل العلمي) من منظور النوع الاجتماعي.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة الآتي:

الأهمية النظرية:

- تساهم الدراسة في تسليط الضوء على أحد المواضيع الحديثة نسبيًّا والهامة في الفكر الإداري المعاصر، وهو إدارة الأزمات التعليمية من منظور النوع الاجتماعي.
- رفد مكتبة مركز المرأة بجامعة عدن بمعارف حول إدارة الأزمات التعليمية من منظور النوع الاجتماعي.

الأهمية العملية:

- إعطاء تصور واضح لواقع إدارة الأزمات التعليمية في مدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي، وهذا قد يساعد صناع القرار في وزارة التربية والتعليم في اتخاذ القرارات المناسبة للتعامل مع الأزمات ومواجهتها.
- تفيد هذه الدراسة مديري المدارس والإداريين والمشرفين التربويين لمعرفة إدارة الأزمات التعليمية وخصائصها وكيفية التغلب عليها.
- تسهم نتائج الدراسة وتوصيتها في تحسين تعمل مع الأزمات التعليمية في التعليم الثانوي.

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: تقتصر الدراسة على واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي (استشعار الأزمات التعليمية، والتخطيط لإدارة الأزمات التعليمية، وإدارة المواجهة الأزمات التعليمية، والوقاية من الأزمات التعليمية، والاستفادة من الأزمات التعليمية بعد حدوثها).

الحدود البشرية: تشمل الجنسين جميعًا (المديرين، والوكلاء، الاختصاصيين الاجتماعيين) في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي.

الحدود الزمانية: العام الدراسي 2024/2023م.

الحدود المكانية: مدارس التعليم الثانوي في مديريات محافظة عدن.

منهجية الدراسة:

اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي(المسحي) الذي يتناسب مع طبيعة الدراسة من حيث جمع البيانات بشأن واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي وتحليلها وتفسيرها ومن ثم الوصول إلى نتائج محددة وتوصيات علمية.

مصطلحات الدراسة:

إدارة الأزمات:

عرف الحريري إدارة الأزمات بأنها: هي فن إدارة السيطرة من رفع كفاءة وقدرة نظام صنع القرارات، على المستوى الجماعي أو الفردي، للتغلب على مقومات البيروقراطية الثقيلة التي قد تعجز عن مواجهة الأحداث والمتغيرات المتلاحقة، والمفاجئة، وإخراج المنظمة من حالة الترهل والاسترخاء الذي فيها (الحريري، 2019م، 157).

وتعرف الباحثة إدارة الأزمات التعليمية إجرائيًا بأنها: عمل إداري يهدف إلى مواجهة الأزمات المختلفة التي تواجههم وكيفية التعامل معها بمنهجية علمية من الاستشعار والتخطيط لها وإدارتها والوقاية منها والاستفادة من الأزمات التعليمية بعد حدوثها.

مدارس التعليم الثانوي:

هي المؤسسات التعليمية التي تتيح للتلاميذ الذين حصلوا على شهادة المرحلة الأساسية متابعة تنمية معارفهم ومهاراتهم العلمية والأدبية وتستغرق مرحلة الثانوية بقسميها العلمي والأدبي ثلاث سنوات (القانون العام للتربية والتعليم، 1992م، المادة رقم 19، 7).

وتتبنى الباحثة تعريف القانون العام للتربية والتعليم تعريفًا إجرائيًا.

النوع الاجتماعي:

عرف العقباني النوع الاجتماعي: هو مختلف الأدوار والحقوق والواجبات لكل من الرجال والنساء في المجتمع والعلاقات بينهم والطرق التي تحدد بها خصائصهم وسلوكياتهم وهوياتهم التي تحكمها عوامل اقتصادية واجتماعية وثقافية وسياسية وبيئية مختلفة وتأثير هذه العلاقة على مكانة المرأة والرجل في المجتمع (العقباني، 2018م، 2).

تعريف الباحثة النوع الاجتماعي إجرائيًا بأنها: هي علاقة بين الجنسين (المرأة والرجل) قائمة على المساواة في الحقوق والواجبات (وأدوار كل منهما في المجتمع).

الإطار النظري والدراسات السابقة:

مفهوم الأزمة:

الأزمة في اللغة تعنى: الضيق، والشدة، والقحط، ويقال أزمة السنة أزمًا بأي: اشتد قحطها، وتأزم: أي أصابه أزمة، والأزمة: الضيق والشدة، ويقال أزمة سياسية، وأزمة مالية وأزمة اقتصادية، وأزمة تعليمية... إلخ (مجمع اللغة العربية، 1999م، 15).

ويعرفها نافع لأزمة اصطلاحا بأنها: "حالة غير عادية تخرج عن نطاق التحكم والسيطرة وتؤدي إلى توقف حركة العمل أو هبوطها إلى درجة غير معتادة، بحيث تهدد تحقيق الأهداف المطلوبة من قبل المنظمة في الوقت المحدد" (نافع، 2017، 8).

مراحل إدارة الأزمات التعليمية:

تمر الأزمة بعدة مراحل وعلى الإداري أن يتبنى إستراتيجية واضحة ودقيقة ليصل إلى تسوية حاسمة ونهائية للأزمة بأقل قدرًا من الخسائر المادية والمعنوية ويتم تصنيف مراحل الأزمة إلى خمس مراحل على النحو الآتي: (الحفني، 2017م، 18، 19).

المرحلة الأولى: اكتشاف إشارات الإنذار.

المرحلة الثانية: الاستعداد والوقاية.

المرحلة الثالثة: احتواء الأضرار أو الحد منها.

المرحلة الرابعة: استعادة النشاط.

المرحلة الخامسة: التعلم.

المرحلة الأولى: اكتشاف إشارات الإنذار (استشعار الأزمة):

يوضح القناديلي أنها تتمثل في التصرفات التي تتخذ للحد من أساليب الأزمة وتقليل مخاطرها وتتضمن هذه المرحلة استشعار الإنذار المبكر الذي ينبئ بقرب وقوع الأزمة، وتمثل إشارات الإنذار المبكر مشكلة حيث يستقبل المديرون عديدًا من أنواع الإشارات في نفس الوقت، ويكون من الصعب عليها التقاط الإشارات الحقيقية والهامة، وقد يصعب التفرقة بين الإشارات الخاصة بكل أزمة على حدة. إن جرس الإنذار أو صفارة الخطر هما بداية التفاعل الإيجابي للدفاع عن النفس، وهو أمر مشروع وواجب سواء على مستوى الفرد أو مستوى المنظمة الإدارية (القناديلي، 2015م، 142).

المرحلة الثانية: الاستعداد والوقاية (التخطيط):

أوضحت طيفور هذه المرحلة على أساس أن "الوقاية خير من العلاج" بمعنى أنه يجب أن يتوافر لدى المنظمة استعدادات وأساليب كافية للوقاية من الأزمة وذلك عن طريق تحديد نواحي الضعف في المنظمة ومعالجتها حتى لا تتحول إلى أزمة ويتطلب ذلك وضع الخطط والسيناريوهات المناسبة لمقابلة جميع الاحتمالات (طيفور، 2018، 362).

المرحلة الثالثة: احتواء الأضرار أو الحد منها (مواجهة الأزمة):

توضح مراجي أننا نصل إلى هذه المرحلة إذا وقعت الأزمة التعليمية؛ إذ يصعب التنبؤ بجميع الأزمات والوقاية منها ومنع حدوثها، ففي هذه المرحلة يجب العمل على احتواء الأزمة ومحاولة التخفيف من أضرارها وآثارها السلبية أو منع انتشارها وتضخمها، والعمل على التخلص منها بأسرع وقت وأقل جيد ممكن (مراجي، 2019م، 45).

المرحلة الرابعة: استعادة النشاط (الوقاية من الأزمة):

يوضح مصطفى تقوم هذه المرحلة على أساس أن (الوقاية خيرٌ من العلاج) بمعنى أنه يجب أن يوفر لدى إدارة المدرسة استعدادات وأساليب كافية للوقاية من الأزمة، وذلك عن طريق تحديد

نواحي الضعف ومعالجتها حتى لا تتحول إلى أزمة، ويتطلب ذلك وضع الخطط والسيناريوهات المناسبة لمقابلة جميع الاحتمالات (مصطفى، 2005م، 485).

المرحلة الخامسة: التعلم (الاستفادة من الأزمة):

عرف عقيلان المرحلة الأخيرة هي التعلم المستمر وإعادة التقييم لتحسين ما تم إنجازه في الماضي. إن التعلم يعدُّ أمرًا حيويًّا غير أنه مؤلم للغاية حيث يثير ذكريات مؤلمة خلفتها الأزمة (عقيلان، 2015م، 45).

تستخلص الباحثة أن إدارة الأزمات التعليمية تمر بمراحل عديدة تبدأ بالاستشعار وتنتهي بالاستفادة، وهذا ما اتفقت عليه معظم الدراسات السابقة والتي في ضوئها بنت الباحثة أداة دراستها، وهي على النحو الآتي: مرحلة (الاستشعار، والتخطيط، وإدارة مواجهة، والوقاية، والاستفادة) من الأزمات التعليمية.

الدراسات السابقة:

1- دراسة عبد الله، (2021م)، الموسومة بـ (الأزمات والكوارث المؤثرة على التعليم العام وأساليب مواجهتها في الجمهورية اليمنية).

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى الأزمات والكوارث المؤثرة في التعليم العام وكيفية مواجهتها في الجمهورية اليمنية، ومعرفة دور القيادات التربوية في معالجة الأزمات في المحافظات (عدن، ولحج، وأبين) تعزى لكل من متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة، والمنشأة) في مواجهة الأزمات والكوارث، وتكونت عينة الدراسة من مجتمع الدراسة الأصلي موظفي من وزارة التربية والتعليم ومكاتب التربية والتعليم في محافظات (عدن، ولحج، وأبين)، والبالغ عددهم (401)، واعتمدت على المنهج الوصفي التحليلي، واستعملت الباحثة الاستبانة والمقابلة أداتي دراسة.

2- دراسة عبد الرحيم، (2020م) الموسومة بـ (واقع إدارة الأزمة بمديريات التربية والتعليم بمحافظات غزة في ضوء عدم استقرار البيئة التعليمية وسبل تطويره).

هدفت الدراسة التعرف إلى واقع إدارة الأزمة بمديريات التربية والتعليم بمحافظات غزة في ضوء عدم استقرار البيئة التعليمية، والتوصل إلى سبل تطوير هذا الواقع، وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي بمجاله التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (277) من العاملين بمديريات التعليم يمثلون (38%) من مجتمع الدراسة، وقد اختيرت العينة بالطريقة العشوائية الطبقية غير التناسبية نتيجة التطبيق الإلكتروني، ومثلت الاستبانة أداة جمع البيانات.

3- دراسة القباطي (2018م) الموسومة بـ (واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية في محافظة المحويت).

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية، في محافظة المحويت، واعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، وقد استعملت الاستبانة أداة للدراسة عينة الدراسة تكون مجتمعة من مديري المدارس الأساسية والثانوية بمحافظة المحويت جميعًا، والبالغ عددهم (532) فردًا، فقد شملت مديري المدارس الثانوية جميعًا وعددهم (5) مديرين، وتكونت عينة الدراسة من مديري المدارس الأساسية بلغ عددهم (131) مديرًا.

4- دراسة الزعبي، (2014م)، الموسومة بـ (درجة توفر عناصر إدارة الأزمات في مديريات التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها).

هدفت الدراسة التعرف إلى درجة توفر عناصر إدارة الأزمات في مديريات التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر رؤساء الأقسام فيها، فقد اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي، وبتصميم استبانة، تكون مجتمع الدراسة من (41) رئيس قسم في مديرية تربية إربد الأولى، وتكونت عينة الدراسة من (37) رئيس قسم في مديريات التربية والتعليم في محافظة إربد.

5- دراسة أبو معمر (2011م) الموسومة بـ (دور مديريات التربية والتعليم في إدارة الأزمات التعليمية التي تواجهها المدارس الحكومية في محافظات غزة وسبل تطويرها).

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى دور مديريات التربية والتعليم في إدارة الأزمات التعليمية التي تواجه المدارس الحكومية في ظل الحصار على غزة والحرب على غزة، والتجاذبات السياسية الفلسطينية، ومعرفة دور المديريات في استشعار الأزمات والتخطيط لها ومواجهتها وكيفية الوقاية منها ومدى الاستفادة منها بعد حدوثها ومعرفة واقع الأداء الفعلي للمديريات ثم أهم الإجراءات المقترحة لتطوير أدائها، وقد اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي، إذ تكون مجتمع الدراسة من مديري المدارس ومديراتها جميعًا ونوابهم، في حين أداة الدراسة استبانة شملت (50) فقرة، عينة الدراسة تكونت من (50) مديرًا ومديرة ونوابهم.

6- دراسة عبد العال، (2009م)، الموسومة بـ (أساليب إدارة الأزمات لدى مديري المدارس الحكومية في محافظات غزة وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي).

هدفت الدراسة إلى التعرف إلى أساليب إدارة الأزمات لدى مديري المدارس الحكومية في محافظة غزة وعلاقتها بالتخطيط الإستراتيجي المدرسي، الكشف عن أثر كل من حيث (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخدمة، والمرحلة التعليمية، والمنطقة التعليمية) في متوسطات تقديرات مديري المدارس الحكومية في محافظات غزة لمدى ممارساتهم للتخطيط الإستراتيجي المدرسي، وتكونت عينة الدراسة من جميع أفراد المجتمع الأصلي من مديري المدارس الحكومية في محافظات غزة، واعتمد على المنهج الوصفي التحليلي، وأعد الباحث الاستبانة، وقد شملت (34) فقرة الاستبانة الأولى في حين الاستبانة الثانية شملت (28) فقرة خاصة بمدى ممارسة التخطيط الإستراتيجي المدرسي.

7- دراسة موريسون (Morrison, 2017)، الموسومة بـ (القيادة أثناء الأزمات: هل قادة المدارس مستعدون؟).

هدف الدراسة إلى فهم ردة فعل ثلاثة من مديري المدارس العامة في أحداث الأزمات في مناطقهم وتحديد ما إذا كانت هناك استراتيجيات مشتركة لقيادة الأزمات من أجل إعداد القادة وطواقم المدرسة بما هو أفضل لمواجهة أزمة المدرسة، منهج الدراسة المنهج النوعي، ومجتمع الدراسة وعينته ثلاث من مدارس المديرين العامة، اعتمدت الدراسة أداة المقابلة لجمع البيانات.

8- دراسة روبرتسون (Robertson, 2017)، الموسومة بـ (الاستعداد المديري لإدارة الأزمات في المدارس الثانوية الحضرية).

هدف الدراسة التعرف إلى مدى ضمان استعداد مديري المدارس للتعامل تعاملًا صحيحًا مع حوادث العنف منخفضة إلى متوسطة المستوى في المدارس الثانوية الحضرية، منهج الدراسة المنهج النوعي، مجتمع الدراسة مديري المدارس الثانوية الحضرية في مدينة في الجزء الجنوبي من الولايات المتحدة، عينة المجتمع مديرو المدارس الثانوية الحضرية، اعتمدت المقابلات أداة لجمع البيانات.

التعقيب على دراسات سابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة أتضح للباحثة ما يلي:

اتفقت الدراسة الحالية جزئيًا مع دراسة (عبد الرحيم، 2020م) التعرف إلى واقع إدارة الأزمة بمديريات التربية والتعليم في ضوء عدم استقرار البيئة التعليمية، والتوصل إلى سبل تطوير هذا الواقع، ودراسة (عبد الله، 2021م) التعرف إلى الأزمات والكوارث المؤثرة في التعليم العام وكيفية مواجهتها، ومعرفة دور القيادات التربوية في معالجة الأزمات، ودراسة (القباطي، 2018م) التعرف إلى واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية، ودراسة (أبو معمر، 2011م) معرفة دور المديريات في استشعار الأزمات والتخطيط لها ومواجهتها وكيفية الوقاية منها ومدى الاستفادة منها بعد حدوثها، ومعرفة واقع الأداء الفعلي للمديريات ثم أهم الإجراءات المقترحة لتطوير أدائها، بينما اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة (الزعبي، 2014) من حيث التعرف إلى درجة توفر عناصر إدارة الأزمات في المديريات التربية والتعليم.

اتفقت الدراسة الحالية مع معظم الدراسات في استخدامها المنهج الوصفي التحليلي (المسحي) والاستبانة كأداة للبحث كدراسة (عبد الرحيم، 2020)، ودراسة (القباطي، 2018م)، ودراسة (أبو معمر، 2011).

وقد تميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بالآتي:

- تناول موضوع النوع الاجتماعي ولم يتطرق له أحد مسبقًا.
- جاءت في توقيت تواجه فيه التربية والتعليم العديد من الأزمات التعليمية.

إجراءات الدراسة الميدانية

أولًا: مجتمع الدراسة وعينته:

تكون مجتمع وعينة الدراسة من مديرًا ووكيلًا واختصاصيًّا جميعًا في مدارس التعليم الثانوي الحكومي في مديريات محافظة عدن وهي: (البريقة، والشيخ عثمان، والمنصورة، ودار سعد، والتواهي، والمعلا، وصيرة، وخور مكسر)، وتكون مجتمع وعينة الدراسة من(111) مديرًا ووكيلًا واختصاصيًّا منهم (23) مديرًا منهم (10) ذكورًا و(13) إناث (47) وكيلًا منهم (11) ذكورًا و(36) إناث، (41) اختصاصي منهم (7) ذكورًا و(34) إناث، وزعوا (130) استبانة بنسبة (100%) على أفراد العينة جميعًا، واستعيدت (111) استبانة بنسبة (85%) من الاستبانات الموزعة، وقد استبعدت (9) استبانة بنسبة (7%) غير مستخدمة بسبب عدم تعاون بعض من العينة بتعبئة الاستبانة، كما يبينها الجدول الآتي:

جدول رقم (1) يبين توزيع أفراد المجتمع الأصلي للدراسة على وفق المديريات

المديرية	مدارس		مدير		وكيل		اختصاصي اجتماعي		الإجمالي	النسبة المئوية
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث		
البريقة	2	1	2	1	1	1	—	1	6	%5.4
الشيخ عثمان	2	1	2	1	1	5	2	5	16	%14.4
المنصورة	2	2	1	3	1	7	—	5	17	%15.3
دار سعد	3	1	2	2	2	5	—	1	13	%.12
التواهي	1	2	1	2	1	3	—	4	10	%9.0
المعلا	1	1	—	1	3	3	3	7	17	%15.3
صيرة	2	2	2	2	2	9	2	9	26	%23.4
خورمكسر	1	1	—	1	—	3	—	2	6	%5.4
الإجمالي	14	11	10	13	11	36	7	34	111	%100

المصدر: وزارة التربية والتعليم، م/عدن للعام (2021/2020م)

حرصت الباحثة على أن تكون العينة أفراد المجتمع الأصلي جميعًا من ثمان مديريات لكي تعطي نتائج واضحة ودقيقة.

1- توزيع أفراد عينة الدراسة على وفق الجنس:

جدول رقم (2) يبين توزيع افراد عينة الدراسة على وفق الجنس

م	عينة الدراسة			الجنس	التكرار	النسبة المئوية %
1	مدير	وكيل	اختصاني اجتماعي	ذكر	29	%26
2	مديرة	وكيلة	اختصاصية اجتماعية	انثى	82	%74
الإجمالي					111	%100

يتضح من الجدول السابق رقم (2) أن نسبة الإناث أكثر من نسبة الذكور؛ إذ بلغ عدد الإناث (82) فردًا ويشكلن ما نسبته (74%) في حين عدد الذكور (29) فردًا ويشكلون ما نسبته (26%)، وترى الباحثة أن ارتفاع نسبة الإناث في مجتمع الدراسة سببه اهتمام المجتمع بتعليم المرأة، فضلًا عن إدراك المرأة لأهمية التعليم بالنسبة لها ومحاولة إثبات وجودها في المجتمع بوصفه عنصرًا فاعلًا في الإدارة المدرسية.

2- متغير المؤهل العلمي:

جدول رقم (3) يبين نتائج تحليل التباين الأحادي (One- Way ANOVA) للفروق إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي على وفق متغير المؤهل العلمي

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	الدلالة الإحصائية
استشعار الأزمات التعليمية	بين المجموعات	.116	3	.039	0.146	.932	غير دالة
	داخل المجموعات	28.318	107	.265			
التخطيط لإدارة الأزمات التعليمية	بين المجموعات	1.163	3	.388	1.24	.299	غير دالة
	داخل المجموعات	33.454	107	.313			
إدارة مواجهة الأزمات التعليمية	بين المجموعات	.105	3	.035	0.098	.961	غير دالة
	داخل المجموعات	37.967	107	.355			
الوقاية من الأزمات التعليمية	بين المجموعات	.825	3	.275	0.962	.414	غير دالة
	داخل المجموعات	30.585	107	.286			
الاستفادة من الأزمات بعد حدوثها	بين المجموعات	.304	3	.101	0.289	.833	غير دالة

يتبين من الجدول رقم (3) الذي يبين تحليل التباين الأحادي؛ إذ اعتمدت على الباحثة مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$)، وتعدُّ الفروق دالة إحصائيًا إذا كانت قيمة مستوى دلالة الاختبار (Sig) أصغر من مستوى الدلالة التي اعتمدتها الباحثة في دراستها، والعكس صحيح، ويبين الجدول الآتي:

-لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دالة (0.05) في **درجة واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي** يُعزى لمتغير المؤهل العلمي في كل محاور الدراسة؛ إذ بلغ مستوى الدلالة لكل المحاور أكبر من مستوى (0.05) وهي على التوالي (0.932، 0.299، 0.961، 0.414، 0.833)، كذلك قيمة (ف) الجدولية على وفق درجة الحرية (107/3) كانت قيمتها (2.68) وهي أكبر من قيم (ف) المحسوبة سابقًا، ومن ثم تكون هذه المحاور غير دالة، بمعنى أنه لا تأثير لمتغير المؤهل العلمي في آراء العينة بشأن هذه المحاور سابقًا؛ أي: إن آراء العينة على وفق المؤهل العلمي في المحاور جميعًا متفقة وغير مختلفة، تتفق الدراسة الحالية مع دراسة (القباطي، 2018م)، ودراسة (أبو معمر، 2011م)، وتختلف مع دراسة (عبد الله، 2021م)، ودراسة (عبد الرحيم، 2020م).

ثانيًا: أداة الدراسة:

- بناء الأداة

اعتمدت الباحثة الاستبانة أداة لجمع البيانات؛ كونها إحدى أكثر أدوات البحث العلمي شيوعًا في الدراسات المسحية.

لتحقيق أهداف الدراسة صممت الباحثة الاستبانة (أداة أساسية) وقد تكونت الاستبانة من (48) فقرة موزعة على خمسة محاور؛ فقد شمل (11) فقرة محور استشعار الأزمات التعليمية، (10) فقرات محور التخطيط لإدارة الأزمات التعليمية، (9) فقرات محور إدارة مواجهة الأزمات التعليمية،

(10) فقرات محور الوقاية من الأزمات التعليمية، و(8) الاستفادة من الأزمات بعد حدوثها، وقد صيغت فقرات الاستبانة بعد الاستعانة ببعض الدراسات السابقة مثل: دراسة (عبد الرحيم، 2020م)، ودراسة (القباطي، 2018م)، ودراسة (أبو معمر، 2011م).

- صدق الأداة:

تم التأكد من الصدق الظاهري للاستبانة في صورتها الأولية بعرضها على عدد من المحكمين المتخصصين، يوضح أسماء المحكمين، إذ طلبت الباحثة من المحكمين إبداء الرأي لمدى وضوح صياغة كل عبارة من عبارات أداة الدراسة ومدى ملاءَمة العبارة لقياس ما وضعت لأجله ومدى مناسبة العبارة للمحور الذي تنتمي إليه، وفي ضوء ملاحظات المحكمين اعتُمد على معيار الموافقة المعمول به في مثل هذه الدراسات هو(80%)، وقد حذفت (3) فقرات من محور التخطيط.

- صدق الاتساق الداخلي لمحاور الدراسة:

قيس صدق الاتساق الداخلي لمعرفة درجة ارتباط فقرات الأداة ببعضها بعضًا ودرجة ارتباطها بالمحور الذي تنتمي إليه، وباستعمال (معادلة بيرسون)، بعد تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية بلغ قوامها (10) من أفراد المجتمع من غير أفراد العينة، تُحصل على درجات الارتباط الموضحة في الجدول الآتي:

جدول رقم (4) يوضح معامل الارتباط بين المحاور والأداة كاملة

المحور	اسم المحور	معامل الارتباط
الأول	استشعار الأزمات التعليمية	**0.711**
الثاني	التخطيط لإدارة الأزمات التعليمية	**0.624**
الثالث	إدارة مواجهة الأزمات التعليمية	**0.566**
الرابع	الوقاية من الأزمات التعليمية	**0.579**
الخامس	الاستفادة من الأزمات بعد حدوثها	**0.594**

**** دالة عند مستوى (0.01).**

يتضح من الجدول رقم (4) أن قيم معاملات الارتباط للمحاور تراوحت بين (0.566- 0.711) وهي قيم عالية للمحور الأول، أما بقية المحاور معاملاتها مقبولة إحصائيًا، وكل المحاور ذات دلالة معنوية إحصائيًا عند مستوى دالة (0.01) وهذا يشير إلى أن هذه المجالات صادقة لما وضعت لقياسه.

- ثبات الأداة:

ومعنى الثبات استقرار المقياس وعدم تناقضه مع نفسه، وجرى التحقق من ثبات أداة الدراسة باستعمال معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وكلما أقترب معامل الثبات من الواحد الصحيح كان الثبات مرتفعًا وكلما أقترب من الصفر كان الثبات منخفضًا، وذلك بالنسبة لكل محور على حدة وللأداة كاملة وكانت أهم النتائج التي توصل إليها موضحة في الجدول رقم (5):

جدول رقم (5) يبين نتيجة معاملات الثبات ألفا كرونباخ لفقرات أداة الاستبانة على وفق كل محور

م	المحاور	عدد الفقرات	معامل كرونباخ ألفا
1	استشعار الأزمات التعليمية	11	0.535
2	التخطيط لإدارة الأزمات التعليمية	10	0.850
3	إدارة مواجهة الأزمات التعليمية	9	0.860
4	الوقاية من الأزمات التعليمية	10	0.502
5	الاستفادة من الأزمات بعد حدوثها	8	0.538
	الأداة كاملة	48	0.821

يتضح من النتائج الموضحة في جدول رقم (5) أن معاملات الثبات جميعًا للمحور الثاني والثالث كانت عالية وهي (0.850، 0.860)، أما المحور الأول والرابع والخامس كان معامل ثباتها متوسطًا ومقبولًا إحصائيًّا وهي على التوالي: (0.535، 0.502، 0.538).

ويشير معامل الثبات (كرونباخ ألفا) الكلي إلى أن أداة الدراسة تتمتع بثبات عالٍ إحصائيًّا؛ إذ بلغ معامل الثبات لأداة الدراسة (0.821) يجعل الأداة مناسبة لجمع البيانات المتعلقة بالدراسة.

ويمكن إيجاد معامل الصدق الذاتي للأداة كاملة من الثبات إذ يمثل الصدق الجذر التربيعي للثبات كاملًا، إذ بلغ (0.906) وهو قيمة عالية جدًّا، وهي يشير إلى تمتع الأداة بدرجة عالية جدًّا من الصدق.

ثالثًا: تطبيق الأداة:

بعد التأكد من صدق الأداة وثباتها طبقت الباحثة هذه الأداة، على مجتمع الدراسة الذي اختير وعددهم (130) إذ وُزعت الاستبانة على أفراد مجتمع الدراسة جميعًا في مدارس التعليم الثانوية بمحافظة عدن في ثمان المديريات وذلك في الفصل الدراسي الأول من العام(2021/2020م).

وقد وزعت الاستبانة وفقًا للخطوات الآتية:

- تمكنت الباحثة من استعادة (111) استمارة من أفراد مجتمع الدراسة ولم تتمكن من استعادة (9) استمارة، وعند فحص الاستمارات المعادة تبين أنها كلها سليمة وصحيحة وصالحة للتحليل الإحصائي.

رابعًا: المعالجات الإحصائية:

حللت بيانات الدراسة عن طريق برنامج (Spss) برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Statistical Pakage For The Social Sciences، وقد استُعملت الأساليب الإحصائية الآتية:

1- التكرارات والنسب المئوية المئوية للبيانات الأولية الواردة في الجزء الأول من الاستبانة.

2- معامل ارتباط بيرسون Person's Correlation Coefficient لقياس صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.

3- معامل كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha لقياس ثبات فقرات أداة الدراسة.

4-المتوسط الحسابي والوزن المئوي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد المجتمع الأصلي تقدير واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي.

5-الاختبار التائي T- Test لعينتين مستقلتين Independent Samples Test لاختبار الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين أفراد المجتمع الأصلي في مستوطات تقديراتهم لواقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي التي تعزي لمتغير الجنس.

6-جرى الحكم على واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي بناءً على المحك الآتي:

7-مقياس ليكرت الخماسي إذ أعطي الرقم (5) للإجابة بـ "بدرجة موافق بشدة" وهو أعلى درجات المقياس، وتشير إلى موافقة تامة، وأعطي الرقم (4) للإجابة بـ "بدرجة موافق"، وأعطي الرقم (3) للإجابة بـ "بدرجة محايد"، وأعطي الرقم (2) للإجابة بـ "درجة غير موافق" وأعطي الرقم (1) للإجابة بـ "بدرجة غير موافق بشدة" وهي أدنى درجات المقياس، وتشير إلى عدم رضا عن الفقرة تامًا. كما جرى احتساب المتوسط الفرضي للدراسة على وفق مقياس ليكرت الخماسي من جمع درجات المقياس وقسمته على عددها كالآتي:

$$\mu = (1+2+3+4+5)/5 = 3$$

ليصبح المتوسط الفرضي للدراسة (3)، وهذا يعني أنه إذا كان المتوسط الحسابي للفقرات أكبر من المتوسط الفرضي؛ فهذا يشير إلى توفر الفقرة؛ أما إذا كان المتوسط الحسابي للفقرة أقل من المتوسط الفرضي، فإنه يشير إلى عدم توافر تلك الفقرة.

وقد احتسب المدى – أيضًا– لمقياس ليكرت الخماسي، وهو عبارة عن الفرق بين أكبر قيمة، وأصغر قيمة في المقياس، ويساوي (5–1=4)، ومن ثم أوجد طول الفئة في مقياس ليكرت وهو عبارة عن المدى مقسومًا على عدد الفئات، أي (5/4=80.)، ثم أضيفت هذه القيمة إلى أول فقرة من فقرات مقياس ليكرت الخماسي، وهكذا أصبح طول الفئات كالآتي:

-الفئة الأولى (1–1.80) إذا كان المتوسط الحسابي يقع ضمن هذه الفئة على وفق الخيار (غير موافق بشدة)، وذلك يشير إلى درجة الممارسة لواقع إدارة الأزمات (ضعيفة جدًا).

-الفئة الثانية (1.81– 2.60) إذا كان المتوسط الحسابي يقع ضمن هذه الفئة، على وفق الخيار (غير موافق) وذلك يشير إلى درجة الممارسة لواقع إدارة الأزمات (ضعيفة).

-الفئة الثالثة (2.61–3.40) إذا كان المتوسط الحسابي يقع ضمن هذه الفئة، على وفق الخيار (محايد) وذلك يشير إلى درجة الممارسة لواقع إدارة الأزمات (متوسطة).

-الفئة الرابعة (3.41-4.20) إذا كان المتوسط الحسابي يقع ضمن هذه الفئة، على وفق الخيار (موافق) وذلك يشير إلى درجة الممارسة لواقع إدارة الأزمات (كبيرة).

-الفئة الخامسة (4.21-5.00) إذا كان المتوسط الحسابي يقع ضمن هذه الفئة، على وفق الخيار (موافق بشدة)، وذلك يشير إلى درجة الممارسة لواقع إدارة الأزمات (كبيرة جدًّا).

واتبعت القاعدة التالية في تحليل نتائج الانحراف المعياري:

- الانحراف المعياري أقل من (1) يشير إلى تركز الإجابات وعدم تشتتها عن المتوسط الحسابي، ويعني ذلك تقارب استجابات الأغلبية.
- الانحراف المعياري أكبر من أو يساوي (1) يشير إلى تشتت الإجابات وعدم تركزها مما يدل على تباين وتباعد استجابات الأغلبية.

عرض نتائج وتحليلها وتفسيرها

السؤال الأول: ما واقع استشعار الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي.

جدول رقم (6) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور استشعار الأزمات التعليمية

م	العبارة	ترتيب الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المئوي	درجة الاستشعار
1	تتوقع إدارة المدرسة الأزمات التعليمية التي يمكن أن تواجهها مستقبلًا.	10	3.68	0.762	74	كبيرة
2	تنظم إدارة المدرسة لقاءات مع نقابة المعلمين وقيادة الطلبة ومجلس أولياء الأمور للتعرف إلى احتياجاتهم.	7	3.85	0.784	77	كبيرة
3	تتواصل إدارة المدرسة مع مديري مكاتب التربية لتزويدهم بالمعلومات بصورة متواصلة ومستمرة.	2	4.00	0.719	80	كبيرة
4	تمتلك إدارة المدرسة مؤشرات الإنذار المبكر لحدوث الأزمات التعليمية.	8	3.70	0.880	74	كبيرة
5	تنشئ إدارة المدرسة صندوقًا للشكاوى للتعرف إلى ما يواجهه المعلمون والمعلمات والطلاب والطالبات من تحديات.	9	3.70	0.939	74	كبيرة
6	تستعين إدارة المدرسة بالتقنيات الحديثة لاستشعار الأزمات التعليمية قبل حدوثها.	11	3.64	0.996	73	كبيرة
7	تشرك إدارة المدرسة المجتمع المحلي في دراسة الأزمات التعليمية المتوقعة وتحليلها.	4	3.87	0.905	77	كبيرة
8	توفر إدارة المدرسة المباني الجاهزة والأثاث الملائمة ومتابعة احتياجاتها وحل مشكلاتها أول بأول.	6	3.86	0.893	77	كبيرة
9	توفر إدارة المدرسة الجو الاجتماعي المناسب من أجل حماية الطلاب ووقايتهم من كل عناصر الإزعاج.	3	3.98	0.831	80	كبيرة
10	تحافظ إدارة المدرسة على علاقات طيبة مع المعلمين والمعلمات وأولياء الأمور.	1	4.04	0.790	81	كبيرة
11	تحدد إدارة المدرسة الأفراد الذين يتم الاتصال بهم في وقت الأزمة.	5	3.86	0.783	77	كبيرة
	إجمالي المحور		3.86	0.508	77	كبيرة

يتبين من الجدول رقم (7) الذي يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، أن **واقع استشعار الأزمات التعليمية** في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي كان بدرجة كبيرة؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي العام للعينة (3.86) وبانحراف معياري عام بلغ (0.508) إذ تشكل ما نسبته (77) من العينة، وهذه النتيجة تعزى لأهمية النوع الاجتماعي ودوره في استشعار الأزمات من الطرفين، وهذا يشير إلى تركز إجابات أغلبية عينة الدراسة، وعدم تشتتها عن متوسطها الحسابي، وكان المتوسط العام واقعًا ضمن الفئة (3.41–4.20)، التي تشير إلى درجة كبيرة.

ويتبين من الجدول (7) أن الفقرة رقم (10) "تحافظ إدارة المدرسة على علاقات طيبة مع المعلمين والمعلمات وأولياء الأمور" حازت أعلى متوسط حسابي في المحور بلغ (4.04) بدرجة كبيرة، وانحراف معياري قدره (0.790) وهذا مؤشر جيد للتعامل الطيب والإيجابي من إدارة المدرسة.

وحصلت الفقرة رقم (6) "تستعين إدارة المدرسة بالتقنيات الحديثة لاستشعار الأزمات التعليمية قبل حدوثها" على المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي قدره (3.64) وانحراف معياري (0.996) بدرجة كبيرة وطالما هي في أدنى مرتبة ينبغي الاهتمام بالتقنيات في مواجهة الأزمات التعليمية قبل حدوثها. وتعزو الباحثة إلى ارتفاع نتائج الفقرات (بدرجة كبيرة) إلى إدراك أفراد مجتمع الدراسة ووعيهم بأهمية محور استشعار الأزمات التعليمية التي تكشف فيها مؤشرات لحدوث أزمة، أو التبوء بها، تتفق هذه النتيجة مع دراسة (الزعبي، 2014م)، ودراسة (أبو معمر، 2011م)، وتختلف مع دراسة (عبد الرحيم، 2020م)،

المحور الثاني: ما واقع التخطيط لإدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي.

جدول رقم (8) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور التخطيط لإدارة الأزمات التعليمية.

م	العبارة	ترتيب الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المئوي	درجة التخطيط
1	توفر إدارة المدرسة الإمكانات المادية والبشرية التي يتطلبها التعامل مع الأزمات التعليمية قبل حدوثها وفي أثنائها وبعدها.	3	3.84	0.799	77	كبيرة
2	تُشرك إدارة المدرسة العاملين جميعًا في التخطيط لمواجهة الأزمات التعليمية.	2	3.87	0.864	77	كبيرة
3	تقوم إدارة المدرسة بتحليل البيئة الداخلية في المدرسة للتعرف إلى مصادر القوة والضعف.	4	3.83	0.869	77	كبيرة
4	تقوم الإدارة المدرسية بتحليل البيئة الخارجية للمدرسة للتعرف إلى المتغيرات المختلفة التي يمكن أن تؤثر في المستقبل.	8	3.79	0.832	76	كبيرة
5	تستعين إدارة المدرسة بمتخصصين ومتخصصات	9	3.78	0.857	76	كبيرة

م	العبارة	ترتيب الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المئوي	درجة التخطيط
	عند إعداد خطط إدارة الأزمات التعليمية.					
6	تخصص إدارة المدرسة ميزانية مستقلة احتياطية لمواجهة الأزمات التعليمية.	10	3.68	0.894	74	كبيرة
7	تعمل إدارة المدرسة على تشكيل فرق عمل لمواجهة الأزمات في المدرسة.	7	3.80	0.882	76	كبيرة
8	تهتم إدارة المدرسة بالتعرف إلى الأساليب الحديثة لإدارة الأزمات التعليمية.	1	3.87	0.810	77	كبيرة
9	تضع إدارة المدرسة حلولًا بدائل في أثناء التخطيط للأزمات التعليمية.	5	3.83	0.879	77	كبيرة
10	تضع إدارة المدرسة ضمن الخطة برامج تدريبية لتأهيل العاملين والعاملات في المدرسة لمواجهة الأزمات التعليمية.	6	3.83	0.909	77	كبيرة
	إجمالي المحور		3.81	0.560	76	كبيرة

يتبين من الجدول رقم (8) الذي يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، أن **واقع التخطيط لإدارة الأزمات التعليمية** في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي كان بدرجة كبيرة؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي العام للعينة (3.81) وبانحراف معياري عام بلغ (0.560) وهذا يشير إلى تركز إجابات أغلبية عينة الدراسة، وعدم تشتتها عن متوسطها الحسابي، إذ تشكل ما نسبته (76) من العينة، وهذه النتيجة تعزى لأهمية النوع الاجتماعي ودوره في التخطيط لإدارة الأزمات التعليمية؛ أي: إن النوع الاجتماعي كان له دور كبير في ممارسة أهم أدوار الادارة وهي التخطيط، وكان المتوسط العام واقعًا ضمن الفئة (3.41–4.20)، التي تشير إلى درجة كبيرة.

ويتبين من الجدول (8) أن الفقرة رقم (8) "تهتم إدارة المدرسة بالتعرف إلى الأساليب الحديثة لإدارة الأزمات التعليمية" حازت أعلى متوسط حسابي في المحور بلغ (3.87) بدرجة كبيرة، وانحراف معياري قدره (0.810)، وهذا مؤشر جيد على أن الإدارة تواكب كل جديد في التخطيط للازمات. وحصلت الفقرة رقم (6) "تخصص إدارة المدرسة ميزانية مستقلة احتياطية لمواجهة الأزمات التعليمية" على المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي قدره (3.68) وانحراف معياري (0.894) بدرجة كبيرة وطالما هي في أدنى مرتبة ينبغي الاهتمام بإيجاد موازنة مستقلة. وقد يُعزَى ذلك ربما لقلة الدعم الممنوح للإدارات المدرسية وأن الموازنات لا تكفي لتغطية كل احتياجات العمل في المدارس وآخر الاهتمام بهذه الفقرة. وتعزو الباحثة إلى ارتفاع نتائج الفقرات (بدرجة كبيرة) إلى اهتمام أفراد المجتمع لأهمية محور التخطيط لإدارة الأزمات التعليمية، بأن تضع إدارة المدرسة خططًا طويلة الأمد لمواجهة الأزمات التعليمية والاستعداد للتعامل معها، تتفق هذه النتيجة مع دراسة (الزعبي، 2014م)، ودراسة (أبو معمر، 2011م)، وتختلف مع دراسة (القباطي، 2018م).

السؤال الثالث: ما وقع إدارة مواجهة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي؟

جدول رقم (9) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور إدارة مواجهة الأزمات التعليمية.

م	العبارة	ترتيب الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المئوي	درجة المواجهة
1	تقوم إدارة المدرسة بإبلاغ المستويات الإدارية العليا بالأزمات التعليمية عند حدوثها داخل المدرسة.	2	3.85	.787	77	كبيرة
2	تحرص إدارة المدرسة على خفض التوتر ورفع الروح المعنوية للعاملين والعاملات في أثناء مواجهة الأزمات التعليمية.	3	3.83	.748	77	كبيرة
3	تفوض إدارة المدرسة بعض المعلمين والمعلمات لمواجهة الأزمات التعليمية داخل المدرسة.	4	3.80	.772	76	كبيرة
4	تستعمل إدارة المدرسة الإذاعة المدرسية (مكبرات الصوت) للتوعية والإرشاد عند وقوع الأزمة.	1	3.87	.802	77	كبيرة
5	تمنع إدارة المدرسة نشر الشائعات والمبالغات في الحديث عن الأزمة والتعامل معها بمنهجية علمية.	6	3.76	.883	75	كبيرة
6	تنسق إدارة المدرسة مع مؤسسات المجتمع المحلي المعني (الشرطة، والمطافئ، والمستشفيات، .....) لمواجهة الأزمات التعليمية.	8	3.68	.820	74	كبيرة
7	تحرص إدارة المدرسة على سرعة جمع المعلومات الكافية المتعلقة بالأزمات التعليمية لتسهل مواجهتها.	9	3.66	.859	73	كبيرة
8	تتخذ إدارة المدرسة قرارات سريعة وحاسمة لمواجهة الأزمات التعليمية حين حدوثها.	7	3.76	.943	75	كبيرة
9	توظف إدارة المدرسة الإمكانات المادية والبشرية لاحتواء الأزمات التعليمية.	5	3.79	.857	76	كبيرة
	إجمالي المحور		3.78	0.588	76	كبيرة

يتبين من الجدول رقم (9) الذي يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، أن **واقع إدارة مواجهة الأزمات التعليمية** في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي كان بدرجة كبيرة؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي العام للعينة (3.78) وبانحراف معياري عام بلغ (0.588) وهذا يشير إلى تركز إجابات أغلبية عينة الدراسة، وعدم تشتتها عن متوسطها الحسابي؛ إذ تشكل ما نسبته 76 من العينة، وهذه النتيجة تعزى لأهمية النوع الاجتماعي ودوره في إدارة مواجهة الأزمات التعليمية، وكان المتوسط العام واقعًا ضمن الفئة (3.41–4.20)، والتي تشير إلى درجة كبيرة.

ويتبين من الجدول (9) أن الفقرة رقم (4) "تستعمل إدارة المدرسة الإذاعة المدرسية (مكبرات الصوت) للتوعية والإرشاد عند وقوع الأزمة" حازت أعلى متوسط حسابي في المحور بلغ (3.87) بدرجة كبيرة، وانحراف معياري قدره (0.802). وهذا يُعزى لوجود مكبرات الصوت المتوفرة في الإذاعة في كل مدرسة ثانوية. وحصلت الفقرة رقم (7) "تحرص إدارة المدرسة على سرعة جمع المعلومات الكافية المتعلقة بالأزمات التعليمية ليسهل مواجهتها" على المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي

قدره (3.66) وانحراف معياري (0.859) بدرجة كبيرة، وطالما هي في أدنى مرتبة ينبغي الاهتمام من النوع الاجتماعي بأهمية جمع المعلومات الكافية المتعلقة بالأزمة من أجل التمكن من حلها. وتَعزو الباحثة إلى ارتفاع نتائج الفقرات (بدرجة كبيرة) إلى اهتمام أفراد المجتمع لأهمية محور إدارة مواجهة الأزمات التعليمية، يتضح تحرص إدارة المدرسة على سرعة جمع المعلومات الكافية والدقيقة لمواجهة أي أزمة تعليمية.

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (أبو معمر، 2011م)، ودراسة (عبد العال، 2009م).

السؤال الرابع: ما واقع الوقاية من الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي؟

جدول رقم (10) يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور الوقاية من الازمات التعليمية.

م	العبارة	ترتيب الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المئوي	درجة الوقاية
1	تضع إدارة المدرسة إجراءات وقائية لمنع وقوع الأزمات التعليمية.	6	3.72	.810	75	كبيرة
2	تعقد إدارة المدرسة اجتماعات دورية لمناقشة الأزمات التعليمية المحتملة في المدارس.	4	3.76	.873	76	كبيرة
3	تعقد إدارة المدرسة محاضرات توعوية لتجنب الأزمات التعليمية في المدارس.	3	3.79	.843	76	كبيرة
4	تزود إدارة المدرسة بالأدوات الوقائية كاطفايات الحريق والاسعافات الأولية. بهدف التخفيف من حدود الأزمات التعليمية.	1	3.80	.840	76	كبيرة
5	تعتمد إدارة المدرسة على الإعلام المدرسي للتوعية.	2	3.79	.810	74	كبيرة
6	تمنح إدارة المدرسة أرقام هاتف ومواقع التواصل لتسهيل الاتصال في حالة الطوارئ.	7	3.72	.841	73	كبيرة
7	تحرص إدارة المدرسة على التعاقد مع المعلمين والمعلمات لمعالجة النقص في الكادر التعليمي.	9	3.65	.814	73	كبيرة
8	تشجع إدارة المدرسة تبادل الزيارات بين المدارس للتعرف على الأزمات التعليمية المختلفة لتجنبها.	10	3.64	.827	73	كبيرة
9	توفر إدارة المدرسة الدعم المادي والمعنوي للفريق الذي يقوم بالتشخيص لإدارة الأزمات المحتملة.	8	3.67	.788	75	كبيرة
10	تشكل إدارة المدرسة فريق إدارة الأزمات لحل عديد من الأزمات التعليمية المحتملة.	5	3.75	.844	75	كبيرة
	إجمالي المحور		3.72	0.534	74	كبيرة

يتبين من الجدول رقم (10) الذي يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، أن **واقع الوقاية من الأزمات التعليمية** في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي كان بدرجة كبيرة؛ إذ بلغ المتوسط الحسابي العام للعينة (3.72) وبانحراف معياري عام بلغ (0.534) وهذا يشير إلى تركز إجابات أغلبية عينة الدراسة، وعدم تشتتها عن متوسطها الحسابي، إذ تشكل ما نسبته (74) من العينة، وهذه النتيجة تعزى لأهمية النوع الاجتماعي ودوره في الوقاية من الأزمات التعليمية، وكان المتوسط العام واقع ضمن الفئة (3.41-4.20)، التي تشير إلى درجة كبيرة.

ويتبين من الجدول (10) أن الفقرة رقم (4) "تزود إدارة المدرسة بالأدوات الوقائية كاطفايات الحريق والاسعافات الأولية بهدف التخفيف من حدود الأزمات التعليمية" حازت أعلى متوسط حسابي في المحور بلغ (3.80) بدرجة كبيرة، وانحراف معياري قدره (0.840). وهذا مؤشر جيد في إدارة مواجهة الأزمات التعليمية.

وحصلت الفقرة رقم (8) "تشجع إدارة المدرسة تبادل الزيارات بين المدارس للتعرف إلى الأزمات التعليمية المختلفة لتجنبها" على المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي قدره (3.64) وانحراف معياري (0.827) بدرجة كبيرة، وطالما هي في أدنى مرتبة ينبغي زيادة الاهتمام بتبادل الزيارات بين المدارس للتعرف على الأزمات التعليمية المختلفة من أجل تجنبها.

وتعزو الباحثة إلى ارتفاع نتائج الفقرات (بدرجة كبيرة) إلى اهتمام أفراد المجتمع لأهمية محور الوقاية الأزمات التعليمية من اتخاذ الإجراءات الوقائية، ووضع خطط وبرامج تدريبية للحد من آثار الأزمة، وعمل الملصقات والمواد الدعائية اللازمة لنشر الوعي لدى الآخرين بالأزمات قبل الأزمة وأثنائها وبعدها، أن تحرص إدارة المدرسة أن تتعاقد مع المعلمين والمعلمات حسب احتياجاتها بقدر المستطاع وإن كان هناك تأخير أحيانًا في توفير الكادر البشري، تتفق هذه النتيجة مع دراسة (الزعبي، 2014م)، ودراسة (أبو معمر، 2011م).

السؤال الفرعي الخامس: ما واقع الاستفادة من الأزمات بعد حدوثها في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي؟

جدول رقم (11) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور الاستفادة من الأزمات بعد حدوثها.

م	العبارة	ترتيب الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن المئوي	درجة الاستفادة
1	تستخلص إدارة المدرسة الدروس والعبر من الأزمات التعليمية التي واجهتها سابقًا.	7	3.85	0.840	77	كبيرة
2	تساعد إدارة المدرسة في عمل مراجعات شاملة للتأكد من إزالة آثار الأزمات التعليمية وتجنب تكرارها مستقبلًا.	8	3.77	0.816	75	كبيرة
3	تسعى إدارة المدرسة إلى تطوير خطط مستقبلية لمواجهة الأزمات التعليمية والسيطرة عليها مستقبلًا.	6	3.86	0.780	77	كبيرة
4	تتخذ إدارة المدرسة قرارات سليمة عند حدوث الأزمات التعليمية وكيفية التعامل مستقبلًا.	5	3.91	0.752	78	كبيرة
5	تستثمر إدارة المدرسة آراء الخبراء وأفكارهم لتجنب الأزمات التعليمية مستقبلًا.	3	3.93	0.704	79	كبيرة
6	تستفيد إدارة المدرسة من تجارب الآخرين لتجنب الأزمات التعليمية مستقبلًا.	2	3.99	0.667	80	كبيرة
7	تقيم إدارة المدرسة على الأعمال التي أنجزت بطريقة صحيحة لمواجهة الأزمات التعليمية مستقبلًا.	4	3.91	0.715	78	كبيرة
8	تسهم إدارة المدرسة في وضع ضوابط لمنع تكرار الأزمات التعليمية السابقة أو حدوثها مستقبلًا.	1	4.09	0.720	82	كبيرة
	إجمالي المحور		3.91	0.586	78	كبيرة

يتبين من الجدول رقم (11) الذي يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، أن **واقع الاستفادة من الأزمات بعد حدوثها** في المدارس الثانوية الحكومية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي كان بدرجة كبيرة، إذ بلغ المتوسط الحسابي العام للعينة (3.91) وبانحراف معياري عام بلغ (0.586) وهذا يشير إلى تركز إجابات أغلبية عينة الدراسة، وعدم تشتتها عن متوسطها الحسابي، إذ تشكل ما نسبته (78) من العينة، وهذه النتيجة تعزى لأهمية ودور النوع الاجتماعي في الاستفادة من الأزمات التعليمية بعد حدوثها، وكان المتوسط العام واقع ضمن الفئة (3.41–4.20)، والتي تشير إلى درجة كبيرة. ويتبين من الجدول (9) أن الفقرة رقم (8) "تسهم إدارة المدرسة في وضع ضوابط لمنع تكرار الأزمات التعليمية السابقة أو حدوثها مستقبلًا" حازت أعلى متوسط حسابي في المحور بلغ (4.09) بدرجة كبيرة، وانحراف معياري قدره (0.720). وهذا مؤشر جيد في مدى الاستفادة من تكرار حدوث الأزمات. وحصلت الفقرة رقم (2) "تساعد إدارة المدرسة في عمل مراجعات شاملة للتأكد من إزالة آثار الأزمات التعليمية وتجنب تكرارها مستقبلًا" على المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي قدره (3.77) وانحراف معياري (0.816) بدرجة كبيرة، وطالما هي في أدنى مرتبة تنبغي زيادة الاهتمام بمثل هكذا مراجعات من أجل إزالة آثار الأزمات التعليمية.

وتعزو الباحثة إلى ارتفاع نتائج الفقرات (بدرجة كبيرة) إلى اهتمام أفراد المجتمع لأهمية محور الاستفادة من الأزمات، يتم فيها إعادة التقييم لتحسين ما أُنجز في الماضي بحيث يثير ذكريات مؤلمة خلقتها الأزمة، وذلك بوضع الضوابط لعدم تكرار الأزمات في المستقبل واستخلاص الدروس والعبر من الأزمات التي واجهتها سابقًا للاستفادة منها في التطوير والتحسين. تتفق هذه النتيجة دراسة (الزعبي، 2014م)، ودراسة (أبو معمر، 2011م)، تختلف مع دراسة (عبد الرحيم، 2020م).

السؤال الفرعي الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) تُعزى لتقديرات أفراد مجتمع الدراسة لواقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي لتعزى المتغيرات: (الجنس).

1- متغير الجنس:

جدول رقم (12) نتائج اختبار T- Test للفروق بين متوسطات تقديرات أفراد مجتمع الدراسة بشأن واقع إدارة الأزمات التعليمية في المدارس الثانوية في محافظة عدن من منظور النوع الاجتماعي لمتغير الجنس

المحاور	الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة t	درجة الحرية	مستوى الدلالة Sig	النتيجة الإحصائية
استشعار الأزمات التعليمي	ذكور	3.99	.53856	1.556	109	0.123	غير دالة
	إناث	3.82	.49309				
التخطيط لإدارة الأزمات التعليمية	ذكور	3.76	.50857	-.536-	109	0.593	غير دالة
	إناث	3.83	.58038				
ادارة مواجهة الأزمات التعليمية	ذكور	3.63	.63410	-1.579-	109	0.117	غير دالة
	إناث	3.83	.56614				
الوقاية من الأزمات التعليمية	ذكور	3.84	.43063	1.342	109	0.182	غير دالة
	إناث	3.69	.56336				
الاستفادة من الأزمات بعد حدوثها	ذكور	3.94	.48595	0.267	109	0.790	غير دالة
	إناث	3.91	.62028				

لا توجد فروق ذات دلالـه إحصـائية عند مستوى دالـة (0.05) فـي درجـة **واقـع إدارة الأزمـات التعليميـة فـي المـدارس الثانويـة الحكوميـة فـي محافظـة عدن من منظور النوع الاجتمـاعي** يُعزى لمتغير الجنس في كل محاور الدراسة، إذ بلغ مستوى الدلالة لكل المحاور أكبر من مستوى (0.05) وهي على التوالي (0.123، 0.593، 0.117، 0.182، 0.790)، كذلك قيمة (t) الجدولية على وفق درجة الحرية (109) كانت قيمتها (1.98) وهي أكبر من قيم t المحسوبة سابقًا، ومن ثم تكون هذه المحاور غير دالة، بمعنى أنه لا تأثير لمتغير الجنس في آراء العينة بشأن هذه المحاور والأداة كاملـة؛ أي: إن آراء العينـة علـى وفـق الجـنس متفقـة وغيـر مختلفـة، وهـو مؤشـر يؤكـد أن النـوع الاجتمـاعي لـه دور وأهميـة فـي واقـع إدارة الأزمـات؛ وتفسـر الباحثـة هـذه النتيجـة بـأن هنـاك تقاربًـا وجهات نظر أفراد عينة الدراسة في تقديرهم لإدارة الأزمات، وهذا مؤشر على الانسجام بين تقديرات أفراد عينـة الدارسـة عـن المحـاور جميعًـا، ممـا أدى إلـى تشـابهه فـي الأزمـات فـي مـدارس الـذكور والإناث جميعًا.

التوصيات:

من خـلال عرض مـا توصلت إليـه الدراسة من نتائج، وبالاستفادة من الإطـار النظري ومراجعة الدراسات السابقة، فإن الباحثة تقدم مجموعة من التوصيات وهي على النحو الآتي:

- إقامة دورات وبرامج تدريبية لإدارة المدرسية بشأن إدارة الأزمات التعليمية وثقافة وما بعد الأزمة.
- إنشاء قسم خاص بإدارة الأزمات التعليمية في مكتب التربية والتعليم بالمحافظة.
- تشكيل فرق متخصصة لمواجهة الأزمات التعليمية في كل مدرسة.
- عقد المؤتمرات والندوات المحلية والدولية لمناقشة سبل مواجهة الأزمات ومعالجتها.
- اختيار مديري المدارس على وفق معايير موضوعية، وتُراعى فيها الكفاءة المهارة والقدرة على التنبؤ بالأزمات واتخاذ القرارات في الأوقات الصعبة.
- ضرورة إعداد دليل إجرائي ينظم عملية التعامل مع الأزمات، ويحدد الأدوار، ومصادر تمويل إدارتها.
- ضرورة توفير غرف عمليات مجهزة بالتقنيات الحديثة في كل مدرسة لإدارة الأزمات.
- ضرورة تهيئة المؤسسات التعليمية لمواجهة الأزمات، وتحسين البنية التحتية فيها.
- ضرورة تبادل الزيارات بين المدارس للتعرف على الأزمات التعليمية المختلفة لتجنبها.

المقترحات:

- إجراء دراسة حول برنامج تدريبي مقترح لتطوير مهارات إدارة الأزمات في مدارس التعليم العام بمحافظة عدن.
- إجراء الدراسة مماثلة لواقع إدارة الأزمات التعليمية في مدارس التعليم الأساسي في محافظات أخرى غير محافظة عدن.

المراجع:

أبو معمر، ماهر محمد عليان. (2011). "**مديريات التربية والتعليم في إدارة الأزمات التعليمية التي تواجهها المدارس الحكومية في محافظات غزة وسبل تطويرها**". رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية. غزة. فلسطين.

آل شميخ، سعيد. (2009). "**واقع ممارسة مديري مدارس التعليم الثانوي بمنطقة عسير للكفايات الإدارية لإدارة الأزمة**". **مجلة التربية**. جامعة الأزهر. الجزء (1). 105.

الحريري، محمد سرور. (2019). "**استراتيجيات إدارة الأزمات في الجامعات الأمريكية وإمكانية الاستفادة منها في الجامعات العربية والإسلامية**". مجلة الدراسات الاقتصادية المعاصرة. مجلد (4)، العدد (1). 153.

الحفني، سامح أحمد. (2017). "**إدارة الأزمات**". **مجلة البحوث المالية والتجارية**". مجلد (18). العدد (2). الجزء (2). 18-19.

الزاملي، علي. (2014) ."**الأزمات المدرسية وأساليب التعامل معها في مدارس سلطنة عمان**". **مجلة العلوم التربوية والنفسية**. مجلد(8) . العدد(3) . 8.

الزعبي، ميسون طلاع. (2014). "**درجة توفر عناصر إدارة الأزمات في مديريات التربية والتعليم في محافظة إربد من وجية نظر رؤساء الأقسام فيها**". دراسات العلوم التربوية. المجلد (41). ملحق (1). 379.

العقباني، باسمة. (2018، يناير). "**النوع الاجتماعي**". مصطلح ودلالة. مركز دراسات المرأة. موقع الكتروني تم استرجاع الرابط الاتي. بتاريخ: (1 2021/1/1) الساعة 24: pm4. https://2u.pw/vFd6Vi

القانون العام للتربية والتعليم لسنة (1992) رقم (45). المركز الوطني للمعلومات. تم استرجاع الرابط الاتي. بتاريخ (2022/11/21) الساعة.25 :mp12. https://2u.pw/XpetF

القباطي، سليم عبده قائد. (2018، مارس): "**واقع إدارة الأزمات في المدارس الأساسية والثانوية في محافظة المحويت**". **مجلة الدراسات الاجتماعية**. المجلد (24). العدد(1) . 52.

القناديلي، جواهر أحمد. (2015). "**قضايا في الإدارة التربوية المعاصرة من منظور إسلامي**". مركز الخبرات المهنية للإدارة "بميبك". الجيزة. جمهورية مصر العربية.

المشاقبة، متعب فلاح. (2018م). "**درجة امتلاك مديري المدارس الحكومية في محافظة الزّرقاء لمهارة إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظرهم**". مجلة العلوم التربوية والنفسية. المجلد (2). العدد (29). 68-71.

رحمة، مراجي. (2019). "**إدارة الأزمات في المدارس الثانوية ودورها في تحقيق متطلبات التعلم الجيد**". رسالة ماجستير. جامعة محمد الصديق بن يحيى– جيجل –كلية العلوم الإنسانية الاجتماعية. الجزائر.

طيفور، هيفاء. (2018م). "**إدارة الأزمات بكليات جامعة حائل: المصادر والاستراتيجيات المستخدمة للتعامل معها من وجهة نظر القيادات الأكاديمية**". مجلة التربية. جامعة الأزهر. مصر. مجلد (1). عدد (178). 363.

عبد الخالق، عبد الخالق فؤاد. (2013). "**مفهوم الأزمة المدرسية لدى مديري المدارس الثانوية بمحافظة الإسماعيلية**". دراسة تقويمية. **مجلة الثقافة والتنمية**. 14.

عبد الرحيم، لما عبد الحميد. (2020)."**واقع إدارة الأزمة بمديريات التربية والتعليم بمحافظة غزة في ضوء عدم استقرار البيئة التعليمية وسبل تطويره**". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية في جامعة الأقصى بغزة.

عبد العال، رائد فؤاد محمد. (2009). "**أساليب إدارة الأزمات لدى مديري المدارس الحكومية في المحافظات غزة وعلاقتها بالتخطيط الاستراتيجي**". رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الإسلامية. غزة. فلسطين.

عبد الله، أماني أحمد علي. (2021م). "**الأزمات والكوارث المؤثرة على التعليم العام وأساليب مواجهتها في الجمهورية اليمنية**". رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية صبر. جامعة عدن. اليمن.

عقيلان، فادي حسن. (2015). "**إدارة الأزمات والوارث الطبيعية وغير الطبيعية**". دار المعتز للنشر والتوزيع. الأردن.

عوض الله، عصام. (2011). "**التخطيط لتطوير إدارة الأزمات بمدارس التعليم الأساسي في ضوء بعض الأساليب الإدارية الحديثة**". **مجلة التربية المعاصرة**. المجلد(25). العدد(80). 129.

مجمع اللغة العربية. (1999م). المعجم الوجيز. طبعة خاصة بوزارة التربية والتعليم. مصر.

مصطفى، يوسف. (2005). "**الإدارة التربوية مداخل جديدة. لعالم جديد**". ط(1). دار الفكر العربي. مصر.

نافع، سعيد عبده. (2017). "**استراتيجيات إدارة الأزمات والكوارث بين العلمية والتقليدية**". **المجلة العربية للدراسات التربوية والاجتماعية**. جامعة المجمعة. عدد(10). 28.

Morrison, Scott R. (2017). "Leading During a Crisis: Are School Leaders Prepared?". Doctoral Thesis Seminar, College of Professional Studies, Northeastern University.

Robertson, Newman c. (2017). "Principal Preparedness for Crisis Management in Urban High Schools". the degree: Doctor of Philosophy, the Department of Educational Leadership, The University of Mississippi.